



التقرير السنوي للهيئة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات
2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



حضرة صاحب السمو
الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت – حفظه الله ورعاه



سمو الشيخ
صباح خالد الحمد الصباح
ولي عهد دولة الكويت



سمو الشيخ
أحمد عبدالله الأحمد الصباح
رئيس مجلس الوزراء



عمر سعود العمر
وزير الدولة لشئون الاتصالات

كلمة رئيس الهيئة

مع إصدار التقرير السنوي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لعام ٢٠٢٣، وبالنيابة عن مجلس إدارة الهيئة وكافة موظفيها، يشرفني أن أقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام سيدي حضرة صاحب السمو الأمير الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وولي عهده الأمين سمو الشيخ صباح الخالد الحمد الصباح، وسمو الشيخ أحمد العبدالله الصباح رئيس مجلس الوزراء الموقر، ومعالي السيد عمر سعود العمر ووزير الدولة لشؤون الاتصالات، حفظهم الله، على ثقتهم الغالية وتوجيهاتهم السامية لنا لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت، كما أود أن أبارك لمعالي الوزير السيد/ عمر سعود العمر رئيس مجلس الإدارة السابق للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على ثقة صاحب السمو له بالتعيين في هذا المنصب، ونتطلع إلى توجيهاته ودعمه المستمر للعاملين بالهيئة وأعضاء مجلس الإدارة.

نظراً للموقع المتقدم لدولة الكويت على مستوى العالم في مجال سرعات الاتصال وتغطية شبكات الجيل الخامس، تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات جهودها لتعزيز تطوير خدمات الاتصالات المتنقلة، بما في ذلك شبكة الجيل الخامس. يتم ذلك من خلال وضع خطط لتخصيص نطاقات ترددية جديدة وإعادة تنظيم وتخصيص النطاقات الحالية لتلبية متطلبات الجيل الخامس المتقدم، وذلك عبر دمج النطاقات الترددية الجديدة مع النطاقات المرخصة مسبقاً للجيل الخامس، تحقيق هذه الأهداف، سمحت الهيئة لمشغلي الاتصالات بإجراء التجارب الفنية لتطوير خدمة الجيل الخامس، وحثتهم على تبني أحدث تقنيات الاتصالات الراديوية المتنقلة، مما يعزز ريادة الكويت في هذا المجال ويدعم التحول الرقمي في قطاعات الأعمال بما يتماشى مع مستهدفات رؤية الكويت ٢٠٣٥.

تسعى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى ترسيخ مكانة الكويت كدولة رائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من خلال تعزيز البنية التحتية الخاصة بكوابل الألياف الضوئية الدولية، سواء البرية أو البحرية، التي تعتبر الأساس في نقل حركة الاتصالات والإنترنت على مستوى العالم.

وتماشياً مع رؤية الكويت ٢٠٣٥، التي تهدف إلى تحويل الكويت إلى مركز مهم في المنطقة من الناحيتين المالية والثقافية والمؤسسية، تركز الهيئة على أداء دورها التنظيمي والرقابي بكفاءة عالية. في هذا الإطار، تقوم الهيئة بتحديث اللوائح والسياسات بشكل عام والمتعلقة بخدمات الحوسبة السحابية بشكل خاص، والتي تعتبر عنصراً محورياً في تحقيق التحول الرقمي، جذب الاستثمارات الأجنبية، وتعزيز أداء القطاع العام. تسعى الهيئة لضمان تقديم خدمات متقدمة ذات جودة عالية، وحماية المال العام، وضمان حقوق وواجبات كل من المستخدمين ومزودي خدمات الحوسبة السحابية، على الصعيدين المحلي والدولي.

تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أداء دورها الرقابي بشكل فعال لضمان حماية حقوق المستخدمين وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، يتم ذلك من خلال مراقبة دقيقة للمشغلين في دولة الكويت، وضمان امتثال الشركات للوائح المنظمة وخصوصاً للأحقة حماية حقوق المستخدمين الصادرة عن الهيئة، كما تسعى الهيئة للتأكد من توافق القيمة السعرية للخدمات المقدمة مع جودتها، ويتم قياس الالتزام من خلال متابعة الشكاوى الواردة للهيئة من المواطنين والمقيمين.

وفي إطار تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتمثلة في تنمية وحماية مصالح الدولة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، تمثل الهيئة دولة الكويت في المؤتمرات والاجتماعات الدولية ذات الصلة بفاعلية حيث تمتلك الكويت مقعداً في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات .

وفي الختام، نؤكد التزامنا بمواصلة العطاء والعمل الدؤوب لتحقيق رؤية الكويت ٢٠٣٥ وتحويل الكويت إلى مركز قيادي في المنطقة مالياً وثقافياً ومؤسسياً.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

م.عبدالله خالد العجمي

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات

وتقنية المعلومات بالإنبابة

الملخص التنفيذي

مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



م. عبدالله خالد العجمي
رئيس مجلس الإدارة بالإنبابة



م. رنا مؤيد الرشيد
عضو مجلس إدارة



م. محمد عبدالعزيز الرشيد الموسى
عضو مجلس إدارة



د. وليد عيسى الحساوي
عضو مجلس إدارة

يتألف فريق الإدارة التنفيذية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أعضاء متمرسين في العمل بهذا القطاع بقيادة المهندس/ عبدالله خالد العجمي ولديهم سنوات من الخبرة وقادرين على إدارة الهيئة لتحقيق رؤيتها بالتفوق والتطور لهذا القطاع في دولة الكويت، ويتكون هذا الفريق من:

شوق أحمد الودعاني
رئيس قطاع الشؤون الإدارية
والمالية

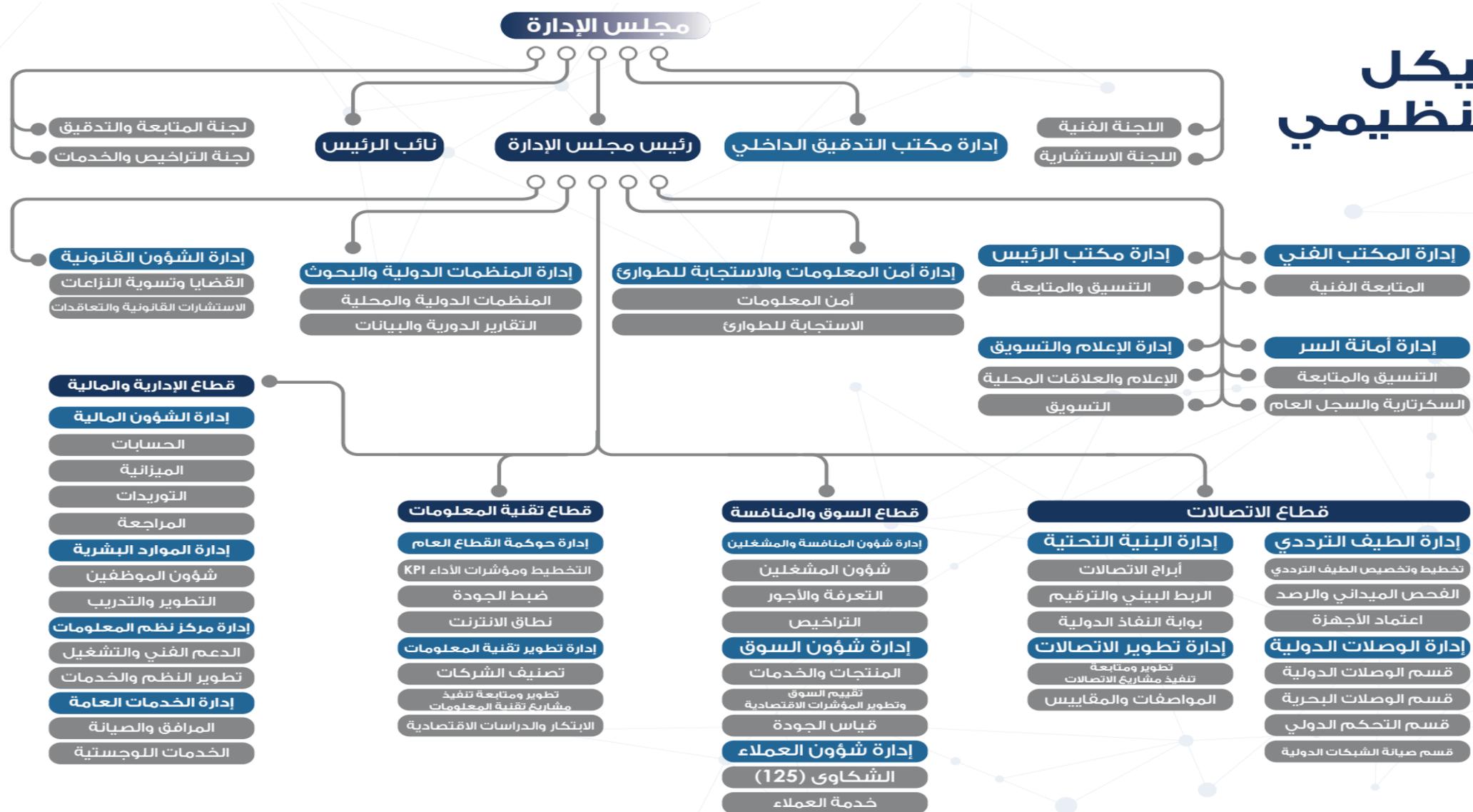
عامر حبيب حيات
رئيس قطاع الاتصالات

محمد جاسم التورة
رئيس قطاع السوق
والمنافسة

فهد سليمان الفهد
رئيس قطاع تقنية
المعلومات

الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

الهيكل التنظيمي



مواقع ومباني الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تم تجهيز مواقع الهيئة التالية وذلك للقيام بأعمالها وتوفير بيئة عمل مناسبة تلبي احتياجات الكادر الوظيفي

المواقع الحالية :

المبنى الدائم: تم أخذ موافقة البلدية للتخصيص مساحة أرض في منطقة شرق بالعاصمة الكويتية تقدر مساحتها ٤,٥٠٠ متر مربع وجاري حصر الاحتياجات والتعاقد لتشييد المبنى

برج الحمراء: مجلس الإدارة – الإدارات التابعة لرئيس الهيئة – قطاع الشئون الإدارية والمالية – قطاع السوق والمنافسة
مبنى برج التحرير: قطاع الاتصالات – قطاع تقنية المعلومات – مركز نظم المعلومات – مركز الأمن السبراني – المكتب الفني – إدارة الخدمات

المنافذ الحدودية: قسم الإفراجات (المطار – ميناء الشويخ – الصليبية)

محطة الرقابة: إدارة الطيف الترددي (مساحة الارض ١٤٠,٠٠٠ متر مربع) بمنطقة جابر الأحمد



42	التراخيص التجارية
49	سوق الاتصالات
60	الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي
64	ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت
68	أنشطة اخرى
81	مشاريع الهيئة
93	البيانات المالية

08	كلمة رئيس الهيئة
10	الملخص التنفيذي
16	رؤية وهدف وتطلعات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
19	التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
23	الكويت والمؤشرات الدولية
24	مؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
25	مؤشر تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
25	مؤشر التحول الرقمي الشامل
26	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية
31	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المحلية
34	الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات والوثائق)

خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالدولة

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى تنظيم وإشراف أمثل على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات قائماً على أساس المنافسة الإيجابية وتعمل على تقديم خدمات متميزة ومتطورة من خلال شبكة اتصالات سريعة وأمنة وموثوقة تعود بالنفع على المشتركين من أفراد وجهات عامة وخاصة وتحافظ على مصالحهم، وخلق مناخ محفز للاستثمار بقطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات وتشجيع المبادرات الإبداعية للشباب الكويتي من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتطبيق أعلى المعايير العالمية للارتقاء بالخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمواطنين والمقيمين.

تسعى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتحقيق رؤية المغفور له صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد رحمه الله لعام ٢٠٣٥ وذلك بجعل الكويت مركزاً مالياً وتجارياً جالباً للاستثمار وذلك من خلال الارتقاء بمستوى الخدمات والتقنيات المتاحة للمستخدمين في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

تمثل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دولة الكويت في العديد من الاجتماعات والمؤتمرات والندوات الدولية المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات. انضمت الكويت إلى عضوية الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في عام ١٩٥٩، وبدأت في التمثيل في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات لأول مرة في مؤتمر المندوبين المفوضين (بنيروبي عام ١٩٨٢). ومنذ ذلك الحين، تم إعادة انتخاب الكويت في المؤتمرات التالية: (نيس ١٩٨٩)، (كيوتو ١٩٩٤)، (مينابوليس ١٩٩٨)، (غوادالاخارا ٢٠١٠)، (بوسان ٢٠١٤)، (ودبي ٢٠٢٢)، حيث تم تجديدها مؤخرًا في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام ٢٠٢٢ الذي عقد في (بوخارست لرئاسة المجلس لمدة أربع سنوات قادمة ٢٠٢٦ - ٢٠٢٣)

تعد الكويت أيضًا عضوًا في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون الخليجي - قطاع الاتصالات، وعضوًا في قطاع الاتصالات بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية. تساهم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بفعالية في جميع أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، إيمانًا بدور الاتحاد الحيوي في تطوير مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تساهم الكويت بخمس وحدات في ميزانية الاتحاد الدولي للاتصالات.

بالإضافة إلى ذلك، تمثل الهيئة دولة الكويت في منظمات دولية أخرى مثل منظمة الأيكان والإبان الخاصة بتخصيص النطاقات وإدارة عناوين بروتوكول الإنترنت، ومنظمة الاتصالات الفضائية الدولية (ITSO). كما انضمت الكويت كعضو مؤسس في منظمة التعاون الرقمي في عام ٢٠٢٠. تقع هذه المنظمة العالمية في الرياض، وتهدف إلى تعزيز التعاون في مجالات التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي، مع التركيز على توحيد جهود الأعضاء في تعزيز المنظومة الرقمية لتحقيق التنمية الاقتصادية والرفاهية والاستقرار الاجتماعي للدول الأعضاء.

كما يقوم موظفي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتمثيل دولة الكويت في العديد من الفعاليات والمشاركات الدولية ومنها:

- المشاركة في الاجتماع الرابع لفريق العمل للذكاء الاصطناعي، الذي تم عقده في (جمهورية مصر العربية بتاريخ ٧-٨ يونيو ٢٠٢٣).
- المشاركة بمنظمة التعاون الرقمي بالحضور المرئي للاجتماعات الخاصة بالمنظمة والمشاركة الفعالة بما يتم طلبه من تنسيق ومشاريع خاصة بالتعاون بين الهيئة والمنظمة.
- المشاركة في حضور قمة مايكروسوفت للذكاء الاصطناعي الذي أقيم في ٢١ يونيو ٢٠٢٣.
- المشاركة في حضور مؤتمر واجتماعات IICANN السنوي في مدينة هامبورغ خلال أكتوبر ٢٠٢٣ لتمثيل الهيئة في اللجنة الاستشارية للحكومات GAC المعنية بتنظيم عناوين أسماء النطاقات ccTLD وحوكمة الانترنت.

- حضور جميع الاجتماعات التنسيقية لمجموعات العمل لفريق دول مجلس التعاون الخليجي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC٢٣) (افتراضي).
- حضور جميع الاجتماعات التنسيقية لمجموعات العمل الخاصة بالفريق العربي للطيف الترددي للتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC٢٣) (افتراضي).
- حضور جميع الاجتماعات التنسيقية الخليجية بشأن الاجتماع مع الجانب الإيراني للحد من التغطية المتجاوزة للحدود والتدخلات الضارة على خدمات الاتصالات المتنقلة. (افتراضي).
- حضور الاجتماعات الخاصة لفريق دول مجلس التعاون الخليجي المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC٢٣) (حضوري)
- كما يقوم موظفي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتمثيل دولة الكويت في العديد من الفعاليات والمشاركات الدولية ومنها:
- الاجتماع التنسيقي ما بين دول مجلس التعاون الخليجي وجمهورية إيران الاسلامية والخاص بالتغطية المتجاوزة للحدود والتدخلات الضارة على خدمات الاتصالات المتنقلة وتم توقيع اتفاقية متبادلة معهم .
- اجتماع جمعية الاتصالات الراديوية والتي تسبق المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية والمنعقدة في مدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة >
- تم حضور المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية والمنعقد في مدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة.
- اجتماعات الفريق العربي الدائم للطيف الترددي الخاص بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية.

- الاجتماع التنسيقي ٤٤ بين ادارات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي وممثلي وزارة الدفاع الأمريكية.
- الاجتماع ٤٤ للجنة الفنية للاتصالات للمكتب الفني للاتصالات لدول مجلس التعاون الخليجي.
- تم حصول دولة الكويت على منصب نائب الرئيس للجنة الميزانية لاجتماع جمعية الاتصالات الراديوية للاتحاد الدولي للاتصالات والمنعقدة في مدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة.
- تم حصول دولة الكويت على منصب نائب الرئيس للجنة الميزانية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية والمنعقد في مدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة.
- تم حصول دولة الكويت على منصب نائب الرئيس للجنة الانتشار الموجي لفترة ثانية لقطاع الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات لمدة أربع سنوات.
- تم حصول دولة الكويت على منصب نائب الرئيس للجنة المفردات لقطاع الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات لمدة أربع سنوات.
- نائب رئيس الفريق العربي للتقييس التابع لجامعة الدول العربية - زهير الزهير
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة للإقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات، السيد/ زهير الزهير.
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الثالثة الأساسية التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات، السيد/ زهير الزهير.
- نائب رئيس المجموعة الدراسية الخامسة للإقليم العربي التابعة لقطاع التقييس بالاتحاد الدولي للاتصالات، السيد/ خالد السليم.
- نائب رئيس الفريق العربي لشؤون الانترنت، السيد/ علي الطويرش.
- تمثيل الهيئة لدولة الكويت في الاجتماعات والمؤتمرات الدولية:

- ITU Council and Council Working Groups
- ITU-T TSAG (Telecommunication Standardization Advisory Group)
- ITU-T Study Group 2
- ITU-T Study Group 3
- ITU-T Study Group 5
- ITU-T Study Group 20
- استضافة الهيئة لورش عمل واجتماعات لجنة الدراسات ٣ التابعة لقطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات (SG٣RG-ARB).
- إصدار أول توصية إقليمية للجنة الدراسية الثالثة التابعة لقطاع التقييس للاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات بشأن مبادئ التعامل مع الـ OTTs ITU-T D.V٠٠R . وهي تعنى بتقديم إرشادات للدول العربية فيما يتعلق بالنمو العالمي لخدمات الإنترنت في ضوء ضمان المنافسة العادلة وحماية المستهلك والابتكار الديناميكي والاستثمار المستدام وتطوير البنية التحتية وإمكانية الوصول. والقدرة على تحمل تكاليف الخدمات لأكبر شريحة من السكان.

الكويت والمؤشرات الدولية

مؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker)

تقوم الهيئة بمتابعة هذا المؤشر ورسم الخطط اللازمة لتطويره وذلك لأهميته كأداة قائمة على الأدلة لمساعدة الكيانات التنظيمية وصناع القرار على فهم التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الكويت، كما تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مسارها على تحسين البيئة التنظيمية للاتصالات المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواكبة الدول الرائدة في هذا المجال.

شهدت دولة الكويت تحسناً ملحوظاً بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker) الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات، ففي عام إنشاء الهيئة للاتصالات وتقنية المعلومات عام (٢٠١٥) كانت دولة الكويت بالمرتبة (١٧٨) وبمجموع (١٧.٣٠) درجة وتقع ضمن الجيل الأول، وفي عام (٢٠٢١) صدر المؤشر لعام (٢٠٢٠) والذي حصلت به دولة الكويت على مجموع (٧٣.٠٠) درجة بزيادة (٥٥.٧٠) درجة.

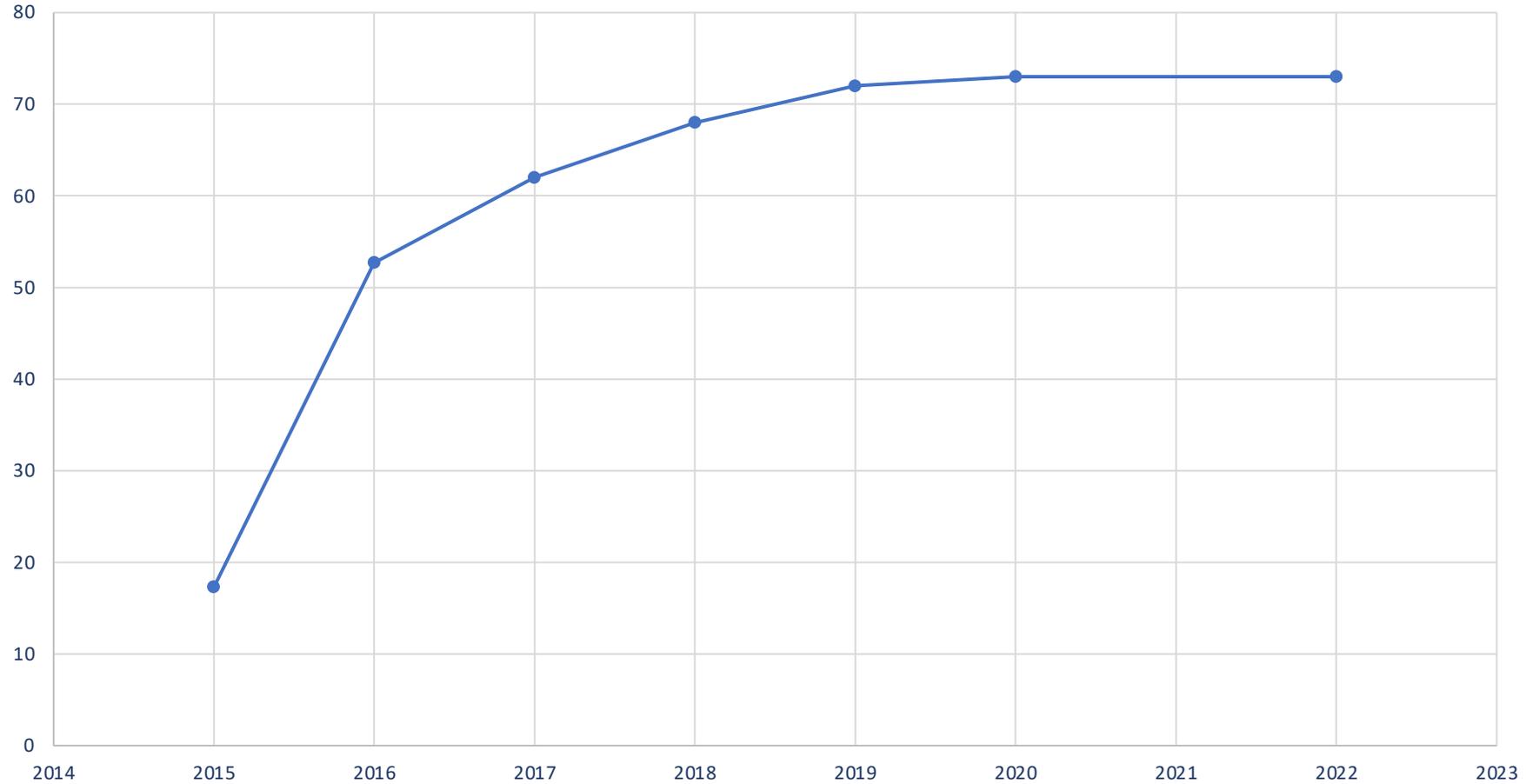
كما كانت دولة الكويت ضمن الجيل الأول للمؤشر والذي يُعبر عن أقدم الأجيال المستخدمة للاتصالات وأقلها تنظيماً، وفي آخر إصدار للمؤشر كانت ضمن الجيل الثالث والذي يُعتبر متقدماً جداً عالمياً.

مقارنة لترتيب دولة الكويت العالمي

بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
للأعوام (2022 – 2020 – 2019 – 2018 – 2017 – 2016 – 2015)

التصنيف الدولي	السنة	الدرجة النهائية	السنة
الجيل الثالث	2022	73.00	2022
الجيل الثالث	2020	73.00	2020
الجيل الثالث	2019	72.00	2019
الجيل الثالث	2018	68.00	2018
الجيل الثالث	2018	62.00	2017
الجيل الثاني	2017	52.70	2016
الجيل الثاني	2016	17.30	2015
الجيل الأول	2015		

مؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(ICT Regulatory Tracker)



مؤشر تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (ICT Development Index) لعام 2023

هو مؤشر لقياس مستوى تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات صادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات. تهدف منهجية مؤشر تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (IDI) الى ضمان إمكانية الجميع للاستمتاع بتجربة آمنة ومرضية عبر الإنترنت بتكلفة معقولة. يغطي مؤشر ال IDI لعام 2023 ، 169 اقتصادا وجدواها في جميع أنحاء العالم ، حصلت دولة الكويت على المركز الأول للمؤشر بقيمة 98.2 .

مؤشر التحول الرقمي الشامل G5 benchmark

يختص بمعيار التنظيم التعاوني الرقمي من الجيل الخامس، أو معيار G5 تم إطلاق معيار G5 في عام 2020 وسرعان ما أصبح المعيار الذهبي للتنظيم الرقمي السريع عبر القطاعات وأداة عملية للمنظمين، مما يساعدهم على وضع خرائط طريق نحو التميز في التنظيم التعاوني الرقمي من الجيل الخامس والتحول الرقمي الشامل في جميع قطاعات الاقتصاد. في هذا المعيار يتم تصنيف الدول الـ 193 ضمن واحدة من أربعة مستويات لنضج السياسات والأطر التنظيمية وهي:

1. محدودة G1
2. انتقالية G2
3. الدول المتقدمة G3 تقع دولة الكويت في المستوى.
4. ريادية G4

حصلت دولة الكويت على الدرجة المتقدمة في عام 2023 بقيمة 62.65

شهدت دولة الكويت تحسناً ملحوظاً بمؤشر معيار التنظيم التعاوني الرقمي من الجيل الخامس (G5 Benchmark) الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات، ففي عام (2021) كانت دولة الكويت تقع ضمن الجيل الثاني بقيمة (48.46) درجة transitioning ، وفي عام (2023) صدر المؤشر والذي حصلت به دولة الكويت على مجموع (62.65) وتقع دولة الكويت ضمن الجيل الثالث advanced.

السنة	الدرجة النهائية	الجيل
2023	62.65	G3
2021	48.46	G2

هي اتفاقات ومذكرات تفاهم دولية تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتوقيع عليها ممثلة لدولة الكويت مع كيانات خارجية لتعزيز التعاون وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتبادل الخبرات، ونذكر هنا الاتفاقيات الموقعة ومازالت سارية:

- شركة صحارى (المشغل الدولي).
- حكومة جمهورية استونيا.
- هيئة المعلومات والاتصالات التقنية - الجمهورية التركية.
- هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية - مملكة البحرين.
- شركة وايل كلاود.
- شركة امازون ويب سيرفيس.
- حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.
- المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية.
- هيئة تنظيم الاتصالات مملكة البحرين.
- حكومة المملكة المتحدة.
- شركة سيسكو.
- شركة هواوي العالمية - جمهورية الصين الشعبية.

قامت حكومة دولة الكويت متمثلة بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوقيع مذكرة تفاهم بتاريخ ٢٠١٩/١٠/١٩ مع حكومة جمهورية إستونيا متمثلة بوزارة الشؤون الاقتصادية والاتصالات بشأن التعاون في مجال الحكومة الرقمية والاقتصاد الرقمي، حيث تنص المذكرة على تعزيز التعاون في تطوير الحكومة الرقمية وتبادل المعلومات والتدريب لرفع مستوى مهارات الأمن السيبراني، علماً بأن هذه المذكرة ستبقى سارية المفعول لمدة ٣ سنوات قابلة للتجديد تلقائياً، على أن يجوز تعديل نصوصها باتفاق الطرفين، كما يعتبر كل طرف مسؤول عن دفع تكاليفه ونفقاته فيما يتعلق بهذه المذكرة.

تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٤ بين هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية حيث تمكن الطرفين من تسهيل استضافة وتبادل معلوماتهما عبر الحوسبة السحابية، والتي تمكن الطرفين من تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية، كما تعتبر هذه الاتفاقية سارية لمدة ٣ سنوات وتجدد تلقائياً ما لم يبدي أحد الطرفين الرغبة في عدم التجديد.

تم توقيع مذكرة تفاهم بين المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بشأن التعاون العلمي والفني والتقني في المجالات ذات الاهتمام المشترك والمتعلقة بمجالات الحوكمة والتدريب من خلال عقد الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية، وتتجدد سنوياً ما لم يرغب أحد الطرفين بعدم التجديد.

حكومة جمهورية إستونيا



هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية البحرينية



الجامعة العربية



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ ٢٠١٨/٩/٤ تهدف لتطوير سياسات مناسبة للحوسبة السحابية لدولة الكويت، والتي تساهم بتطوير الخدمات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية واعتماد الحوسبة السحابية لخدمات القطاع العام في الدولة، بهدف تعزيز الابتكار ومبادرات التحول الرقمي، وهذه الاتفاقية سارية ما لم يقوم أحد الطرفين بإلغائها.

شركة امازون -
ويب سيرفيس



تم توقيع اتفاقية ٢٠١٧/١٢/١ بشأن التعاون المتبادل في مجال تنظيم الاتصالات وذلك بين هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت والتي تهدف لتبادل الخبرات في مجال تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، وهي سارية إلى الآن وتتجدد تلقائياً كل ٣ سنوات.

هيئة تنظيم
الاتصالات مملكة
البحرين



تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ ٢٠١٩/٩/١٤ في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بين دولة الكويت وهيئة المعلومات والاتصالات التقنية في الجمهورية التركية، والتي تهدف للتعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات وتنظيم صناعة الاتصالات الإلكترونية ودعم لوائح أسواق الاتصالات الإلكترونية، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

هيئة المعلومات
والاتصالات التقنية
التركية



تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ ٢٠١٧/٧/٥ بمجال الأمن السيبراني مع حكومة المملكة البريطانية المتحدة والتي تهدف الى توفير خبراء أمن سيبراني من الحكومة والشركات البريطانية والذين سيعملون مع اللجنة الوطنية لحكومة الأمن السيبراني الكويتية في تنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية الوطنية، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً.

حكومة
المملكة المتحدة | HM Government



في ٢٠١٧/٣/٧ تم توقيع اتفاقية تعاون مع شركة هواوي الصينية وهي شركة عالمية رائدة في تقديم حلول لمجال تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات والبنية التحتية، واتفق الطرفان على التعاون الوثيق وتبادل الخبرات وتوفير الدعم الاستشاري والمادي خصوصاً التكنولوجي لتحويل الكويت الى مدينة ذكية، ويكون التركيز على تحويل ميناء مبارك إلى ميناء ذكي كمرحلة أولى، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

شركة
هواوي العالمية
الصينية



تم توقيع اتفاقية بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٢ بين شركة وايل كلاود وهي ذراع الحوسبة السحابية لمجموعة علي بابا مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ركزت على الاستفادة من استراتيجية الشركة في استخدام مركز الكويت الجغرافي المميز في الوصول الى الدول المحيطة عبر البنية التحتية للكويت وجعل الكويت مركزاً ومحوراً لحركة البيانات والمعلومات بين دول العالم، وهي سارية المفعول وتتجدد تلقائياً كل عامين ما لم يلغها أحد الطرفين.

شركة
وايل كلاود



تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ ٢٠١٧/٥/١٥ بين شركة سيسكو العالمية والهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات تستهدف توفير الخبرات الفكرية والفنية من أجل دعم قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات الكويتي وتبادل الحلول والاستشارات في هذا الصدد، وخصوصاً تحقيق الأهداف التنموية لرؤية الكويت (٢٠٣٥).



تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ ٢٠٢٠/١/٢٧ بمجال الاستثمار في البنية التحتية لتطوير وتعزيز وتشجيع المشاريع المتعلقة بالاتصالات ونقل البيانات في دولة الكويت، وجعل الكويت مركزاً إقليمياً لتخزين وتبادل المعلومات، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً.



في ٢٠١٨/٩/٤ تم توقيع مذكرة تفاهم (خطاب نوايا) مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية يوفر مجالات التعاون الممكن في مجال الأمن السيبراني وخصوصاً تطوير وتنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني الوطنية لدولة الكويت والتدريب والتعاون التقني، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.



هي اتفاقات ومذكرات تفاهم محلية تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتوقيع عليها ممثلة لدولة الكويت مع جهات محلية لتعزيز التعاون بين الجهات العاملة بدولة الكويت وتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتبادل الخبرات، ونذكر هنا الاتفاقيات الموقعة ومازالت سارية:

- جمعية المهندسين الكويتية.
- وزارة الشؤون الاجتماعية بخصوص الحجب.
- شركة وفرة.
- جمعية المحامين الكويتية.

اتفاقية جمعية المهندسين الكويتية

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ ٢٠٢٣/٧/٣١ بين جمعية المهندسين الكويتية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تستهدف الشراكة الاستراتيجية بينهما وتعزيز أواصر التعاون بينهما في المجالات العلمية والبحثية، والتدريبية، والثقافية، والتدريبية، وتتجدد كل ٣ سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

اتفاقية شركة وفرة

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ ٢٠٢٣/١٢/٢٦ بين شركة وفرة العقارية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تستهدف التعاون بين الطرفين في دراسة السوق المحلي والإقليمي العقاري المخصص لنظم البيانات ومراكز الأبحاث المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات، وتتجدد كل ٥ سنوات تلقائياً ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

اتفاقية جمعية المحامين الكويتية

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/٢٢ بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وجمعية المحامين الكويتية بهدف نشر الثقافة بين أفراد المجتمع وإقامة الدورات التدريبية العامة والقانونية تكريماً للدور المجتمعي للمؤسستين، وهذه الاتفاقية سارية من تاريخ تعميمها ما لم يرغب أحد الأطراف بإنهائها.

الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدورها بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إصدار اللوائح التنظيمية والقرارات المرتبطة بها بتنظيم ورقابة هذا القطاع الحيوي كما نص قانون رقم (٣٧) لسنة ٢٠١٤ لإنشاء الهيئة والذي ينص بالمادة رقم (٣): (تتولى الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات والإشراف عليه ورقابته بهدف الارتقاء به في دولة الكويت وحماية مصالح المستخدمين)، كما يمكن للمهتمين الاطلاع على جميع اللوائح والقرارات والوثائق المنظمة الصادرة عن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة كما يمكن البحث من خلال هذه الصفحة ايضاً عن أي وثيقة من خلال خاصية البحث:

<https://www.citra.gov.kw/sites/Ar/Pages/regulations.aspx>

اللوائح والنظم

العنوان البحث

مجال التنظيم الأداة التنظيمية

مستند المصطلحات الفنية

الرئيسية > الخدمات > اللوائح والنظم

<p>1 اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة</p> <p>مجال التنظيم: عام - ICT</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>PDF: اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة</p>	<p>1 اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمات التجوال الدولي</p> <p>مجال التنظيم: الخدمة</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2022/70</p> <p>PDF: اللائحة التنظيمية الخاصة بخدمات التجوال الدولي</p>
<p>1 لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات</p> <p>مجال التنظيم: المستخدم</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2019/401</p> <p>PDF: لائحة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات</p>	<p>1 اللائحة التنظيمية لجودة الخدمة</p> <p>مجال التنظيم: الخدمة</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>PDF: اللائحة التنظيمية لجودة الخدمة</p>
<p>1 اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي - WIFI</p> <p>مجال التنظيم: الخدمة</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2022/88</p> <p>PDF: اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي</p>	<p>1 لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة</p> <p>مجال التنظيم: الخدمة</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2020/123</p> <p>PDF: لائحة شبكات الاتصالات الخاصة وخدمات الاتصالات الخاصة</p>
<p>1 لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت</p> <p>مجال التنظيم: نطاق الإنترنت</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>PDF: لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة لدولة الكويت</p>	<p>1 اللائحة الخاصة بحماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات</p> <p>مجال التنظيم: المستخدم</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2022/69</p> <p>PDF: اللائحة الخاصة بحماية حقوق المستخدمين</p>
<p>1 لائحة حماية خصوصية البيانات</p> <p>مجال التنظيم: عام - ICT</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2024/26</p> <p>PDF: لائحة حماية خصوصية البيانات</p>	<p>1 لائحة تعريف اسم المتصل بشبكات الاتصالات العامة</p> <p>مجال التنظيم: عام - ICT</p> <p>الأداة التنظيمية: لائحة</p> <p>رقم القرار: 2024/28</p> <p>PDF: لائحة تعريف اسم المتصل</p>

إدارة شؤون المنافسة والمشغلين - قطاع السوق والمنافسة

قسم التراخيص

ملخص	تاريخ النشر	القرار / لائحة / وثيقة
نظرا للحاجة العملية لتعديل قرار ٤٤٤ لسنة ٢٠٠١ بسبب تطور أجهزة وخدمات الاتصالات والابرز منها تحديث آلية نقل المكالمات الدولية عبر خاصية (VOIP)	٢٠٢٣/١١/٣٠	قرار وزاري رقم ١٨٥ لسنة ٢٠٢٣ بتعديل القرار رقم ٤٤٤ لسنة ٢٠٠١ في شأن إساءة استعمال أجهزة الاتصالات وأجهزة التنصت.
فتح باب التقديم لتراخيص خدمات (VSAT) بشكل دائم	٢٠٢٣/٤/٥	لائحة قرار ٢٤٣ لسنة ٢٠٢٣ فتح باب التقديم لتراخيص خدمات الفيسات.
إجراءات ترخيص محطات وأبراج الاتصالات داخل نطاق الجمعيات التعاونية والمواقع التابعة لها	٢٠٢٣/٤/٥	قرار ٢٤٥ لسنة ٢٠٢٣ إجراءات لتراخيص محطات وإبراج الاتصالات داخل نطاق الجمعيات التعاونية.
تعديلات شملت إجراءات عقد ترخيص اداري متعلق بكوابل الاتصالات الدولية	٢٠٢٣/٦/١٢	قرار ٢٩٩ لسنة ٢٠٢٣ بشأن تعديل وثيقة إجراءات الحصول على عقد ترخيص اداري متعلق بكوابل الاتصالات الدولية.
تحدد هذه الوثيقة شروط وإجراءات التقدم للحصول على ترخيص اداري بإنزال نقطة كيبيل بحري أو كيبيل بري في دولة الكويت	٢٠٢٣/٦/١٩	وثيقة إجراءات الحصول على عقد ترخيص اداري متعلق بكوابل الاتصالات الدولية.

قسم شؤون المشغلين

اللوائح والقرارات التابعة لقسم شؤون المشغلين
لائحة نقل الأرقام
وثيقة تقديم عروض تراخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية (MVNO) في دولة الكويت
لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية
اللائحة التنظيمية لخدمة الواي فاي
لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة
قرار الرسائل النصية
قرار رقم ١١٧ بشأن لائحة تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة

قسم التعرف والأجور

اللوائح والقرارات التابعة لقسم التعرف والأجور
تم اصدار قرار رقم ٢٠٢٣/٤٧٧ بشأن إضافة سرعات جديدة والتعديل أسعار الانترنت المنزلي الثابت (السلكي واللاسلكي).

إدارة حوكمة القطاع العام - قطاع تقنية المعلومات

- تحديث سياسة تسجيل اسم النطاق وإضافة أسعار الامتداد المباشر.
- إنشاء ورفع الدليل الإرشادي لتسجيل اسم نطاق تحت الامتداد المباشر. (kw.)
- تحديث لائحة تسجيل اسم النطاق والسياسات الخاصة بالنطاق.
- إنشاء سياسة فض النزاعات.
- إنشاء ورفع لائحة المخالفات والجزاءات الخاصة بالمسجل المعتمد لخدمة أسماء النطاقات.
- مراجعة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية وملحقاته كالتالي:
 - سياسة تصنيف البيانات
 - سياسة الحوسبة السحابية أولا
 - دليل الانتقال للحوسبة السحابية
 - ضوابط والتزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

لوائح وقرارات ووثائق إدارة الطيف الترددي - قطاع الاتصالات

- لائحة تنظيم وإدارة الطيف الترددي.
- اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية الجوية.
- اللائحة التنظيمية للخدمة الراديوية البحرية.
- لائحة اعتماد النوعية.
- اللائحة التنظيمية لخدمة هواة اللاسلكي.

- لائحة الخدمات الراديوية الثابتة.
- لائحة الواي فاي.
- لائحة جودة الخدمة.
- لائحة القواعد والمقاييس الفنية والتشغيلية لربط أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية مع شبكات الاتصالات العامة.
- الخطة الوطنية للطيف الترددي
- دليل استرشادي لاستخدام أجهزة النطاق الواسع جداً والأجهزة قصيرة المدى (SRD)
- تقرير التدقيق على شبكات شركات الاتصالات المتنقلة
- قرار تعرفه شهادة الفحص وشهادة اعتماد النوعية لأنظمة وأجهزة الاتصالات وتبادل البيانات لاسلكياً
- قرار تعرفه تصاريح أجهزة الاتصالات اللاسلكية
- قرار وقف استيراد أجهزة الجيل الثاني والثالث للاتصالات
- **لوائح وقرارات إدارة البنية التحتية - قطاع الاتصالات**
- قرار رقم (٢٤٥-٢٠٢٣) بشأن إجراءات لترخيص محطات وأبراج الاتصالات داخل نطاق الجمعيات التعاونية.
- اللائحة التنظيمية للمواصفات والاشتراطات لبناء وتشغيل محطات اتصالات راديوية (لائحة أبراج الاتصالات).

قرارات ووثائق إدارة الوصلات الدولية - قطاع الاتصالات

- قرار رقم ٦٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن تعرفه دوائر العبور ومركز البيانات. Data Hub
- قرار رقم ١٧ لسنة ٢٠٢١ بشأن تعرفه الدوائر الدولية المؤجرة PLC لخدمات الانترنت عبر الكوابل البحرية والبرية الدولية وتعرفة الربط البيني .

لوائح إدارة أمن المعلومات والاستجابة للطوارئ - الإدارات التابعة للرئيس

- لائحة حماية خصوصية البيانات.
- لائحة تعريف اسم المتصل بشبكات الاتصالات العامة.

التراخيص التجارية

ترخيص الأسس والضوابط التنظيمية لمراكز الانترنت لنشاط تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر

هي أحد الأنشطة المرخصة تجارياً والمتعلقة بقطاع الاتصالات والتي يتم من خلالها تقديم خدمات الانترنت في نطاق محدد سواء كان بمقابل مالي أو بدون مقابل من خلال الالتزام بالضوابط التنظيمية الحالية الخاصة بمراكز الانترنت لحين اعتماد لائحة التراخيص الخاصة بالهيئة.

ترخيص الأسس والضوابط التنظيمية لتراخيص مزودي خدمة الانترنت (سلكيا/لاسلكيا)

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمزودي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص الأسس والضوابط التنظيمية لتراخيص مقدمي خدمة الانترنت

تقوم الشركات المعتمدة والمرخصة بدولة الكويت كمقدمي خدمة الانترنت سلكيا أو لاسلكيا من خلال مزودي الانترنت بطلب للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لطلب تجديد الرخصة المقدمة لها لحين اعتماد لائحة شبكات الاتصالات العامة وخدمات الاتصالات العامة بالهيئة.

ترخيص الأسس والضوابط التنظيمية لتراخيص خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة

هي خدمة يتم ترخيصها حالياً من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم خدمة الرسائل القصيرة التي ترسل من أحد مشتركى شبكة مشغل الخدمة أو مقدم الخدمة للمشاركة في المحاورة أو التصويت أو المشاركة في الوسائل الإعلامية، أو طلب المعلومات، أو البيانات، أو الأخبار أو الصور أو الأفلام وتقدم بصفة تجارية محددة تعلن عنها ويتم تشغيلها عن طريق شركات الاتصالات المتنقلة المرخصة بدولة الكويت والتي تمكن من تقديم

ترخيص المسجل المعتمد

تفصيل آلية إطلاق الامتداد المباشر للجمهور وتحديد مراحل الاطلاق وأهلية التسجيل للراغبين في الحصول على اسم نطاق وطني ضمن الامتداد المباشر

عقد ترخيص اداري لكوابل الاتصالات الدولية

تم اعتماد وثيقة للشروط والإجراءات الخاصة للتقدم والحصول على ترخيص اداري بإنزال نقطة كيبل بحري أو كيبل بري في دولة الكويت.

ترخيص تقديم وتشغيل نظام مركزي لخدمة نقل الأرقام بين مشغلي خدمة الهواتف المتنقلة بدولة الكويت

هي خدمة تتيح نقل رقم المشترك من شركة إلى أخرى، والتي بموجبها يتمكن المشترك من الحفاظ على رقمه الذي حصل عليه من شركة الاتصالات، بعد إنهاء العقد مع شركة الاتصالات التي تقدم خدمة الاتصالات له مع استمراره باستخدام نفس رقم الاتصالات مع شركة أخرى.

ترخيص لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية

تتيح الخدمة تقديم إذن او ترخيص يتيح لمزودي خدمات الحوسبة السحابية مزاوله العمل وتقديم الخدمة للقطاع العام داخل دولة الكويت وفق الشروط والأحكام المنصوص بها بالإطار التنظيمي للحوسبة السحابية وملحقاته.

ترخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

تتيح هذه الخدمة للمرخص له بأن يقوم بإعادة بيع خدمات شبكات الهاتف المتنقل التي يتم تأجيرها/شراؤها بالجملة من مزود الاستضافة من المرافق بغرض توفير خدمات التجزئة الى المشتركين لدى مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية دون تعيين الطيف الترددي أو شبكة النفاذ اللاسلكي.

ترخيص إنشاء وإقامة واصلاح محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار

هو النشاط الذي يرخص لمزاوله إنشاء وإقامة وصيانة محطات الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار والتي من خلالها يتم توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ترخيص تقديم خدمات فيسات ونقل المعلومات عبر القنوات الفضائية

وهي إحدى خدمات الاتصالات الساتلية الفضائية لنقل وتبادل البيانات والربط بشبكة الإنترنت عن طريق الأقمار الصناعية، وتختص الهيئة بإصدار تراخيص مباشرة نشاط تقديم خدمات الاتصالات الساتلية V-SAT في الدولة وذلك بموجب الضوابط الواردة في اللائحة.

موافقة مبدئية لإقامة محطات وإبراج اتصالات راديوية

تتيح هذه الخدمة إعطاء الموافقة المبدئية للشركات لأخذ الموافقات من الجهات ذات الصلة تمهيدا لإصدار الترخيص النهائي لإقامة محطات وإبراج الاتصالات الراديوية.

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام ٢٠٢٣ :

طلبات الجديدة

العدد	نوع الترخيص
9	تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
4	خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
3	خدمة بيع شرائح الاتصال الدولية
1	ترخيص خدمة الاتصالات الساتلية (الفيسات)
1	ترخيص وإنشاء وإقامة وإصلاح محطات وإبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار
18	اجمالي التراخيص

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام ٢٠٢٣ :

طلبات الإلغاء

العدد	نوع الترخيص
13	تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
2	خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
15	اجمالي التراخيص

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام ٢٠٢٣ :

طلبات التجديد

العدد	نوع الترخيص
1	أنشطة الاتصالات الساتلية
45	تأجير وخدمات نظم المعلومات والكمبيوتر
12	خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
1	خدمة نقل الأرقام
9	مزود خدمة الإنترنت
5	مقدم خدمة الإنترنت
0	مشغل الافتراضي
73	اجمالي التراخيص

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص لعام ٢٠٢٣ :

موافقات المحطات وأبراج الاتصالات

العدد	سنة 2023
0	الربع الأول
53	الربع الثاني
333	الربع الثالث
282	الربع الرابع
668	اجمالي الموافقات

سوق الاتصالات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت عدد العاملين بالشركات

يتيح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدولة عدداً من الوظائف التي ترفع عن كاهل الحكومة توظيف المواطنين مما يساهم في خلق فرص جديدة للباحثين عن العمل، وكان عدد العاملين في شركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت لعام ٢٠٢٣ كالتالي:

عدد العاملين في شركات الاتصالات ومزودي الخدمة حتى نهاية عام ٢٠٢٣

اسم المرخص له	اجمالي عدد العاملين	ذكور	اناث	الكويتيون	الغير كويتيون
زين	789	617	172	501	288
فيفا	420	329	91	248	172
أوريدو	331	229	102	218	113
فيرجن	33	19	14	19	14
فاست تلكو	221	190	31	19	202
مدى	130	112	18	20	110
كيمز	167	153	14	12	155
بي وايرلس	26	25	1	2	24
بي اون لاين	145	130	15	16	129
سولوشنز	336	306	30	32	304

إحصائية بنسبة الانتشار للشركات والمؤسسات العاملة في
دولة الكويت لعام ٢٠٢٣

عدد المشتركين نهاية العام	الشركات والمؤسسات
17318	فاست تلكو
17341	سولوشنز
3943	كيمز
6716	بي أونلاين
1993	مدى
1738	بي وايرلس
2896738	أوريدو
2357232	أس تي سي
2763398	زين
96509	فيرجن
572621	وزارة المواصلات

كما تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات برقابة ومتابعة عروض الإعلانات لشركات الاتصالات والإنترنت والتي تشرف عليها إدارة شؤون السوق في قطاع سوق المنافسة المقدمة للمواطنين والمقيمين:

إحصائية للعروض وموافاتها بحسب نشاط الشركات

نوع الشركات	عدد موافقات العروض وإعلاناتها
مزودي خدمة الانترنت	21
مقدمي خدمة الانترنت	457
مشغل افتراضي	43
مجموع الموافقات لسنة ٢٠٢٣	521

إحصائية للعروض وموافاتها باسم الشركات

عدد موافقات العروض وإعلاناتها	اسم الشركات
134	شركة الاتصالات المتنقلة
130	الشركة الوطنية للاتصالات (اوريدو)
193	شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي)
43	شركة كونكت العربية لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة (فيرجن)
1	شركة كوالتي نت للتجارة العامة والمقاولات (سلوشنز)
0	شركة مدى للاتصالات
14	شركة فاست للاتصالات
6	شركة شبكة الخليج الدولية (كيمز)
0	شركة جلف سات للاتصالات
0	شركة شبكة الخليج للاتصالات - جلف نت (بي اونلاين)
0	الشركة اللاسلكية للبيانات المتنقلة wimbd (بي وايرلس)

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت أبراج الشركات اللاسلكية خدمات الترقيم

تقوم الهيئة بمراقبة ومتابعة وإصدار تراخيص أبراج شركات الاتصالات اللاسلكية حسب النظم واللوائح المعمول بها.

إحصائية لأبراج الشركات

الشركات	مجموع أبراج الشركة
زين	2341
أوريدو	2491
أس تي سي	2426
بي وايرلس	1095
مدى	-
شركة IHS الكويتية	1094
المجموع	9447

الموافقات المبدئية الممنوحة للأبراج القائمة على الجمعيات التعاونية والمواقع التابعة لها

الشركات	عدد الموافقات المبدئية (إجمالي)
زين	3
أوريدو	355
أس تي سي	299
شركة IHS الكويتية	270
المجموع	927

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت خدمات الترقية

تقوم الهيئة بإدارة موارد الترقية ونطاقاتها بأنواعها:

نطاقات شركات الاتصالات المتنقلة

نطاقات شركات النقل	الخدمة
110000	مجموع سعة التخصيص

الأرقام الثلاثية

الأرقام الثلاثية	الخدمة
0	تخصيص
0	تنازل
1	إلغاء

خدمة 1800

أرقام خدمة 1800	الخدمة
72	تخصيص
8	تنازل
20	إلغاء

DID

أرقام DID	الخدمة
2800	مجموع سعة التخصيص
300	مجموع سعة التنازل
7	الغاء

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت خدمة العملاء والشكاوى

تعتبر حماية المستخدم وخدمة المواطنين والمقيمين أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيزة أساسية في عمل الهيئة التنفيذي، وتسعى الهيئة لنشر الوعي لدى المستخدم بحقوقه، كما تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على حل ومعالجة جميع الشكاوى بكافة أنواعها، وتحرص الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تسوية الشكاوى بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة، يمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال عدة قنوات وهي كالتالي:

- الاتصال على رقم ١٢٥ .
- التطبيقات المتوفرة في أجهزة الهواتف الذكية.
- الحضور لمبنى الهيئة الواقع في برج الحمراء دور ٥٧.
- زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.

قنوات تقديم الشكاوى

نوع التقديم	العدد
مركز الاتصال ١٢٥	1863
تطبيقات الهاتف الذكية	693
الحضور الشخصي	81
موقع الهيئة	108
المجموع	2745

الشكاوى المحلولة والنشطة

الشكاوى	العدد
الشكاوى المحلولة	2757
الشكاوى النشطة	6
المجموع	2763

الشهر	نسبة الأداء
يناير	94%
فبراير	96%
مارس	91%
أبريل	91%
مايو	91%
يونيو	91%
يوليو	92%
أغسطس	89%
سبتمبر	93%
أكتوبر	95%
نوفمبر	94%
ديسمبر	93%
متوسط النسبة	92.5%

إجمالي الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات خلال عام 2023

نوع الشكاوى	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
فواتير	44	30	25	45	24	36	64	85	70	62	70	63	618
عقود	28	30	35	18	39	29	47	41	50	42	26	33	418
سوء تغطية	21	23	29	16	28	25	33	54	69	60	22	19	399
تجوال	12	6	6	1	3	3	42	28	19	9	8	9	146
نقل الخط	3	7	11	4	6	4	5	7	9	14	7	6	83
مشكلة خدمة عملاء	5	5	2	6	13	7	5	7	7	11	4	6	78
مشكلة تعبئة خط	4	5	1	2	4	4		5	5	6	6	5	47
رسائل ومكالمات غير مرغوب فيها			1			1	1	1	1	1		1	7
مجموع الشكاوى	117	106	110	92	117	109	197	228	230	205	143	142	1796

الشكاوى وأنواعها التي تم حلها من خلال إدارة شؤون العملاء في الهيئة بالتعاون مع الشركات

المجموع	زين	اوريدو	اس تي سي	نوع الشكاوى
605	177	225	203	فواتير
399	124	173	102	عقود
344	106	104	134	سوء تغطية
289	132	84	73	مشكلة في خدمات
234	108	79	47	مشكلة في العروض
174	89	25	60	مشكلة تقنية
144	53	58	33	تجوال
114	54	44	16	خدمات ترفيهية
92	51	14	27	سحب خط
82	30	28	24	نقل الخط
73	23	31	19	مشكلة خدمة عملاء
45	22	19	4	مشكلة تعبئة خط
18	3	9	6	انتهاك خصوصية
9	2	5	2	مشكلة أبراج اتصالات
7	1	4	2	رسائل ومكالمات غير مرغوب فيها
6	2	4		رسائل الكترونية مزعجة
3		3		تغيير ملكية

مستوى أداء الخدمة للشكاوى المحلولة بالتعاون مع الشركات

المجموع	مدى	فرجن	كيمز	بي وايرليس	جلف نت	سولوشنز	فاست تيلكو	اس تي سي	اوريدو	زين	نوع الشكاوى
2408	1	18	4	9	6	46	15	671	821	817	Within SLA
349		1	2	2	1	16	4	81	88	154	Out of SLA

معدل المدة المستغرقة لحل الشكاوى حسب مقدم الخدمة

اس تي سي	اوريدو	زين	معدل المدة
10	13	11	Within SLA

احصائية قسم الفحص الميداني والرصد التابع لإدارة الطيف الترددي في الهيئة لمتابعة الشكاوى

العدد	أنشطة
46	فحص ترددات
226	الشكاوى
263	الكشف الميداني
167	الأجهزة المحرزة

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تعمل إدارة الطيف الترددي على تنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات اللاسلكية للهيئات والمؤسسات والشركات الحكومية والخاصة في كافة النطاقات الترددية في دولة الكويت بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين الدولية الخاصة بذلك وبصورة تضمن الاستغلال الأقصى والأمثل للترددات لتلبية جميع الخدمات والاحتياجات والتطبيقات الراديوية المختلفة في الدولة ومطابقة مواصفات الأجهزة المستخدمة للمواصفات القياسية ومنح الموافقات النوعية وتنظيم ادخال واستعمال أجهزة الاتصالات وأيضا فحص الطيف الترددي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التداخلات الراديوية المختلفة لضمان الاستخدام الأمثل للترددات وكشف الاستخدامات الغير قانونية لها.

كما تم إطلاق جميع المعاملات الخاصة بخدمات إدارة الطيف الترددي عن طريق نظام الـ(CRM) والذي أنشئ بالتعاون مع إدارة مركز نظم المعلومات واستقبال المعاملات ودفع الرسوم إلكترونيا عن طريق بوابة الخدمات الإلكترونية لموقع الهيئة، والخدمات المقدمة هي كالتالي:

- تصريح الخدمات الراديوية البحرية.
- تصريح الخدمات الراديوية الجوية.
- تصريح الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة.
- خدمة طلب افراج أجهزة اتصالات.

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

- تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي.
- الخدمة الراديوية سيتزن باند (CB) .
- إصدار تصريح خدمة المتاجرة بأجهزة الاتصالات.
- تصريح الخدمات الراديوية لأجهزة المناداة الصغيرة.
- إصدار شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات.
- خدمة تصريح استيراد أجهزة الاتصالات.

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

خدمات قسم تخصيص وتخطيط الطيف الترددي التابع لإدارة الطيف الترددي

الخدمة	إصدار جديد	تجديد	تعديل/إضافة
تخصيص الترددات	5	1581	143
ترخيص أجهزة الاتصالات	414	16734	507
رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات	11	78	-
شهادات اعتماد النوعية	908	-	-

إحصائية مختبر فحص الأجهزة

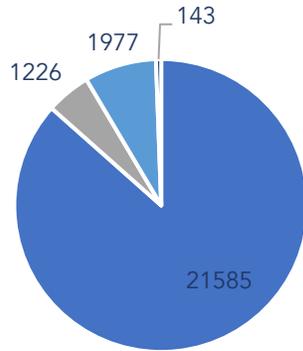
إصدار جديد	
425	عدد الاجهزة
414	المعتمدة
11	المرفوضة

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تخصيص ترددات (IMT) لشركات الاتصالات المتنقلة

الشركة/ النطاق	800MHz	900MHz	1800MHz	2100MHz	2.6GHz	3.5GHz
زين	2 X10	2 X14.4	2 X15	2 X20	2 X20	100
اوريدو	2 X10	2 X10	2 X19.4	2 X20	2 X20	100
أس تي سي	2 X10	2 X10	2 X14.8	2 X20	2 X30	100
مدى للاتصالات					20	

عدد البيانات الجمركية



- المنفذ الجوي - مطار الكويت
- المنفذ البري - الصليبية
- المنفذ البحري - ميناء الشويخ
- المنفذ البحري - ميناء الشعيبية

عدد الافراجات عن الأجهزة اللاسلكية

المنفذ	طرود/حاويات	بيان جمركي
المنفذ الجوي - مطار الكويت	229126	21585
المنفذ البري - الصليبية	606163	1226
المنفذ البحري - ميناء الشويخ	1624789	1977
المنفذ البحري - ميناء الشعيبية	104850	143

إدارة الوصلات الدولية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات هي المسؤولة عن منظومة كوابل الربط الدولية البرية والبحرية والتي تشكل وسائط نقل فنية لحركة الإنترنت والبيانات دولياً ومحلياً حيث يتم تأجير وسائط النقل (الدوائر الدولية) للمستخدمين (شركات مزودي خدمة الإنترنت) بحسب القرارات الوزارية التي تحدد نوع الخدمة والسعر، وتشرف إدارة الوصلات على عقود دولية ومحلية لتكريب الأجهزة الطرفية وصيانتها بما يتوافق مع القوانين المحلية والاتفاقيات الدولية، وتختص إدارة الوصلات الدولية بإدارة وتشغيل وصيانة جميع محطات الإنزال والأنظمة الخاصة بالكوابل الدولية البرية والبحرية، وتنقسم إدارة الوصلات إلى الأقسام التالية:

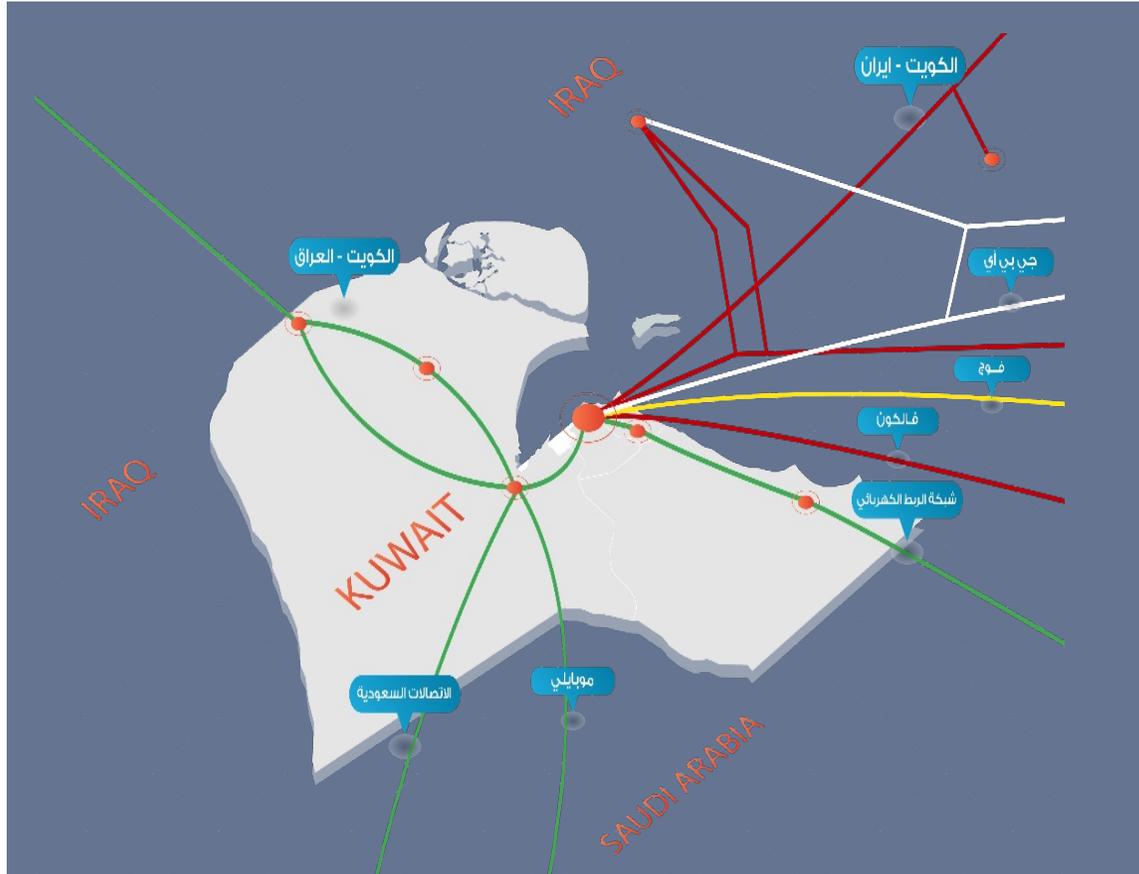
- قسم الوصلات البحرية.
- قسم الوصلات البرية.
- قسم صيانة الشبكة الدولية.
- قسم مركز التحكم.

المنافذ البحرية	المنافذ البرية
الكيبل البحري الخليجي فوج FOG.	كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) - النويصيب.
الكيبل البحري (الكويت - إيران).	كيبل (شركة الاتصالات السعودية) - السالمي.
الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon.	كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) - النويصيب.
الكيبل البحري الدولي جي بي أي GBI.	كيبل (الكويت - العراق) - العبدلي.

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت

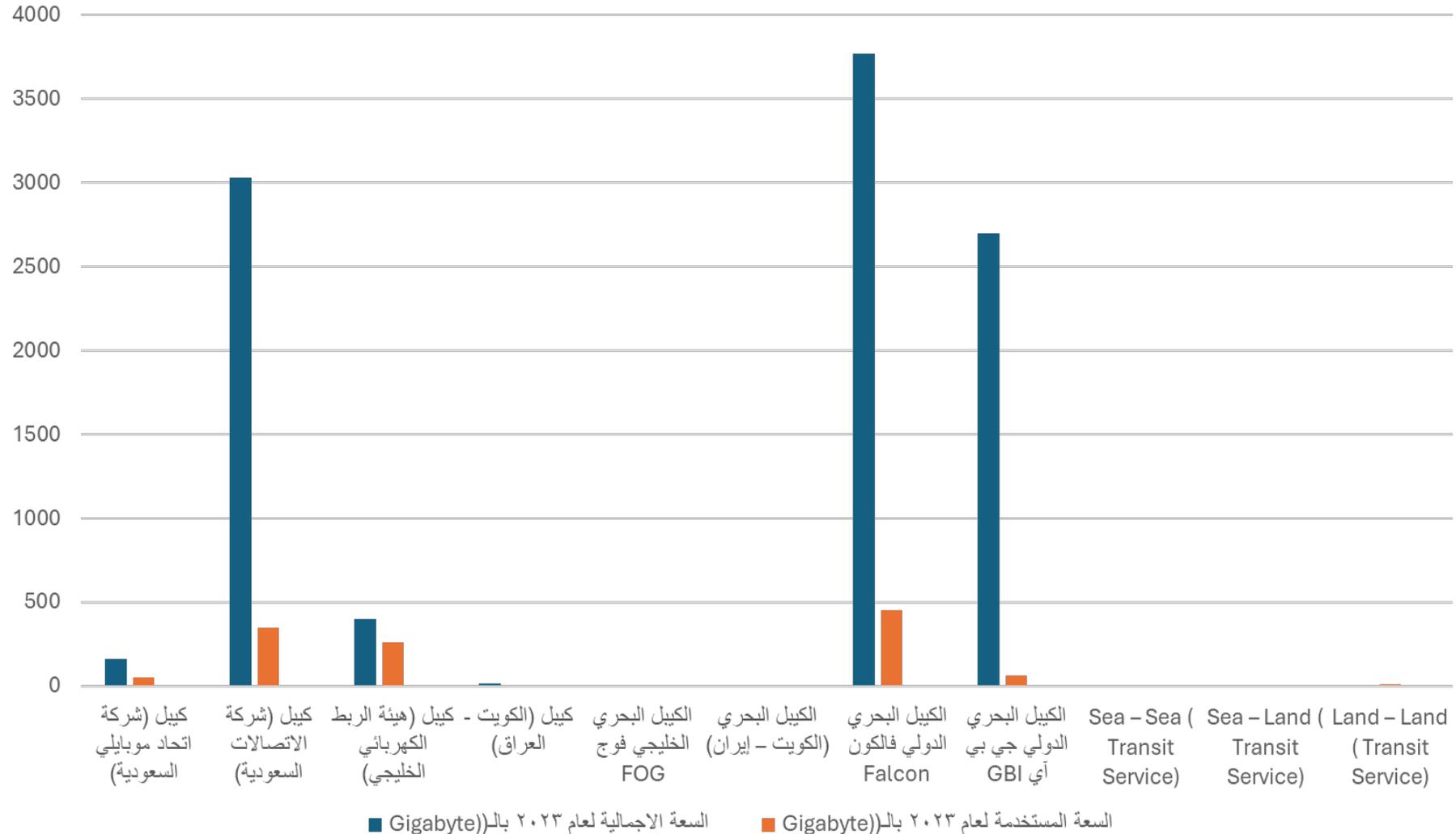
ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية



إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكوابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام ٢٠٢٣

السعة المستخدمة لعام ٢٠٢٣ (Gigabyte) بال	السعة الاجمالية لعام ٢٠٢٣ (Gigabyte) بال	الوصلة الدولية
50.3125	160	كيبل (شركة اتحاد موبايي (السعودية)
346.40625	3030	كيبل (شركة الاتصالات السعودية)
263.28125	1200	كيبل (هيئة الربط الكهربائي (الخليجي)
3.125	20	كيبل (الكويت - العراق)
Out of Service		الكيبل البحري الخليجي فوج FOG
Out of Service		الكيبل البحري (الكويت - إيران)
452.03125	3770	الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon
66.875	2700	الكيبل البحري الدولي جي بي أي GBI
-	-	Sea – Sea (Transit Service)
-	-	Sea – Land (Transit Service)
10	-	Land – Land (Transit Service)



أنشطة اخرى

دراسة تقرير مشروع تعديل القرار الوزاري ٤٤٤ لسنة ٢٠١١ والخاص بإصدار اللائحة التنفيذية لقانون رقم ٩ لسنة ٢٠١١ دراسة تهدف لتعديل القرار الوزاري رقم ٤٤٤ لسنة ٢٠١١ بشأن اللائحة التنفيذية للقانون رقم ٩ لسنة ٢٠١١ في شأن استعمال أجهزة الاتصالات الهاتفية وأجهزة التنصت والذي اتى نتائجها بإصدار قرار وزاري رقم ١٨٥ لسنة ٢٠٢٣ والتي كانت من اهم التعديلات التي أتت فيها إجازة تمرير المكالمات الدولية لدولة الكويت باي وسيلة تكنولوجية متاحة.

دراسة تحرير البوابة الدولية

أتت فكرة دراسة ترخيص النواقل الدولية ووضع اشتراطات وضوابط تنظم عملية نقل المكالمات الدولية بناء على القرار رقم ١٨٥ لسنة ٢٠٢٣ لمَ فيها من خدمة لمصلحة قطاع الاتصالات من طرف المرخص لهم والمستفيدين من خلال وضع اللوائح المنظمة بما يتفق مع السياسة العامة وتشجيع المنافسة .

جمع بيانات جميع الشركات كل ٣ شهور
(عينة من كيفية جمع بيانات الشركات الدورية)

تقارير ربع سنوية وتقرير نهاية السنة لنتائج البيانات
(عينة من التقرير الدوري)

Connections and traffic data

	2019				2020			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Total retail subscribers								
Total retail mobile customers / active SIM cards	2,582,491	2,558,880	2,541,354	2,670,066	2,540,290	2,484,181	2,448,567	2,353,789
Consumers								
Total pre-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Consumers	1,217,434	1,206,703	1,217,227	1,384,073	1,291,012	1,229,096	1,223,350	1,207,094
Total post-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Consumers	365,563	366,190	368,881	371,098	363,235	355,143	348,928	343,652
Total mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Consumers	1,582,997	1,572,893	1,586,108	1,755,171	1,654,247	1,584,239	1,572,278	1,550,746
Total dedicated mobile data only (active) SIM cards - Consumers	684,209	662,255	623,201	575,619	547,768	560,381	545,809	482,545
Government								
Total pre-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Government					56	54	53	53
Total post-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Government	14,581	14,428	13,877	13,830	15,814	15,975	15,507	14,206
Total mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Government	14,581	14,428	13,877	13,830	15,870	16,029	15,560	14,259
Total dedicated mobile data only (active) SIM cards - Government	8,033	7,727	7,954	8,047	11,774	12,125	12,173	11,836
Enterprise customers								
Total pre-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Enterprise					1,369	1,308	1,239	1,207
Total post-paid mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Enterprise	180,096	187,430	194,157	200,414	232,144	230,458	221,533	213,345
Total mobile voice, messaging and data (active) SIM cards - Enterprise	180,096	187,430	194,157	200,414	233,513	231,766	222,772	214,552
Total dedicated mobile data only (active) SIM cards - Enterprise	112,575	114,147	116,057	116,985	77,118	79,641	79,975	79,851
Cross-checks								
Total retail mobile customers - total figure	2,582,491	2,558,880	2,541,354	2,670,066	2,540,290	2,484,181	2,448,567	2,353,789
Total retail mobile customers - sum over segments	2,582,491	2,558,880	2,541,354	2,670,066	2,540,290	2,484,181	2,448,567	2,353,789
Consistency check	TRUE							

Mobile call, messages and data traffic

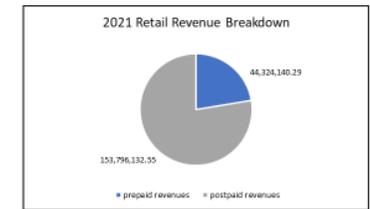
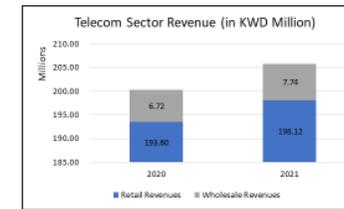
Consumers

Pre-paid SIM cards / customers

Total on-net call traffic - Pre-paid SIM cards - Consumers

	2019	2020	2021
Total on-net call traffic - Pre-paid SIM cards - Consumers	122,868,178	123,352,872	114,514,122

Revenues in the Telecom Sector



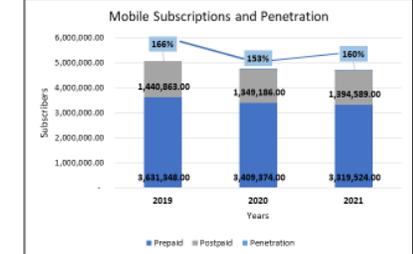
- Telecommunications services generated 205,864,612 KWD in 2021 compared to 200,327,476 in 2020, an increase of around 2.7%.
- Consumer retail revenues have increased by 1% while government and enterprise remains the same.

Mobile Services

- By the end of 2020, the number of mobile subscriptions Dropped by 7% relative to 2019. By the end of 2021, the Number of mobile subscriptions increased by 2% relative to 2020.
- By the end of 2021 postpaid remains the same while prepaid subscribers Slightly decreased by 2.6%.

End of 2021
6,918,938
160%

	2019	2020	2021
Subscribers	7,327,028.00	6,814,885.00	6,918,938.00
% of Prepaid	50%	50%	48%
% of Postpaid	20%	20%	20%



لائحة بدل الانتفاع بأموال الدولة الخاصة العقارية المخصصة لصالح الهيئة ورسوم الخدمات
قرار مجلس الوزراء رقم ١٢٧٤ لسنة ٢٠٢٣ بشأن نقل كافة اختصاصات إبرام وتوقيع العقود وتحصيل الثمن الواقعة على أملاك
الدولة العقارية الخاصة المتعلقة بالمنشآت والأراضي والاستغلالات المخصصة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

١٥ شهر ٢٠٢٣

CITRA
الهيئة العامة لتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

قرار مجلس الإدارة رقم: (2023/08)
الصادر بتاريخ:
١٥ شهر ٢٠٢٣
بشأن إصدار لائحة بدل الانتفاع بأموال الدولة الخاصة العقارية
المخصصة لصالح الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ورسوم الخدمات.

مجلس الإدارة

- بعد الاطلاع على القانون رقم (37) لسنة 2014، بإنشاء هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات وتعديلاته،
- وعلى المرسوم رقم (144) لسنة 2022 الصادر بتاريخ 2022/08/23 بتشكيل مجلس إدارة الهيئة،
- وعلى قرار مجلس الوزراء المؤرخ رقم (993) لسنة 2015، بإصدار اللائحة التنفيذية
للنظام رقم (37) لسنة 2014، بإنشاء هيئة تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات،
- وعلى قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (6) لسنة 2015 الصادر بتاريخ 2015/12/02،
بالموافقة على لائحة مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات،
- وعلى موافقة مجلس إدارة الهيئة بإجتماعه رقم (2023/08) المتخذ بتاريخ 2023/08/10، بإعتماد
لائحة بدل الانتفاع بأموال الدولة الخاصة العقارية المخصصة لصالح الهيئة ورسوم الخدمات،
- وبناء على ما تقتضيه مصلحة العمل،

ق س ر ر
مسألة أولى

يعمل بأحكام لائحة بدل الانتفاع بأموال الدولة الخاصة العقارية المخصصة لصالح الهيئة
العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ورسوم الخدمات وفقاً للجدول المرفق لهذا القرار.

info@citra.gov.kw www.citra.gov.kw @citrakuwait

مجلس الوزراء
رقم 1274 لسنة 2023

بشأن نقل كافة اختصاصات إبرام وتوقيع العقود وتحصيل الثمن
الواقعة على أملاك الدولة العقارية الخاصة المتعلقة بالمنشآت والأراضي
والاستغلالات المخصصة للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

مجلس الوزراء

- بعد الاطلاع على الدستور ،
- وعلى المرسوم بالقانون رقم 105 لسنة 1980 في شأن نظام أملاك الدولة
والقوانين المعدلة له ،
- وعلى المرسوم بالقانون رقم 116 لسنة 1992 في شأن التنظيم الإداري وتحديد
الاختصاصات والتفويض فيها،
- وعلى القانون رقم 33 لسنة 2016 في شأن بلدية الكويت المعدل بالقانون
رقم 1 لسنة 2018 ،
- وبناء على عرض كل من وزير الدولة لشئون الاتصالات ، ووزير المالية ،
- وبعد موافقة مجلس الوزراء ،

ق ر ر
مادة أولى

نقل كافة اختصاصات إبرام وتوقيع العقود وتحصيل الثمن الواقعة على أملاك
الدولة العقارية الخاصة المتعلقة بالمنشآت والأراضي والاستغلالات المخصصة للهيئة
العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ، من وزارة المالية إلى الهيئة .

تدريب ميداني بالتعاون مع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

تنفيذ برنامج التدريب الميداني الخاص بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب خلال الفترة ١١ يونيو إلى ٢ أغسطس ٢٠٢٣ تحت إشراف إدارة الوصلات الدولية والذي تم الاتفاق به مع قطاع الشؤون الإدارية - قسم التدريب، تم تقديم وإعداد مذكرة كاملة خاصة عن الالياف الضوئية.



الدورة التنشيطية لموظفي إدارة الوصلات الدولية

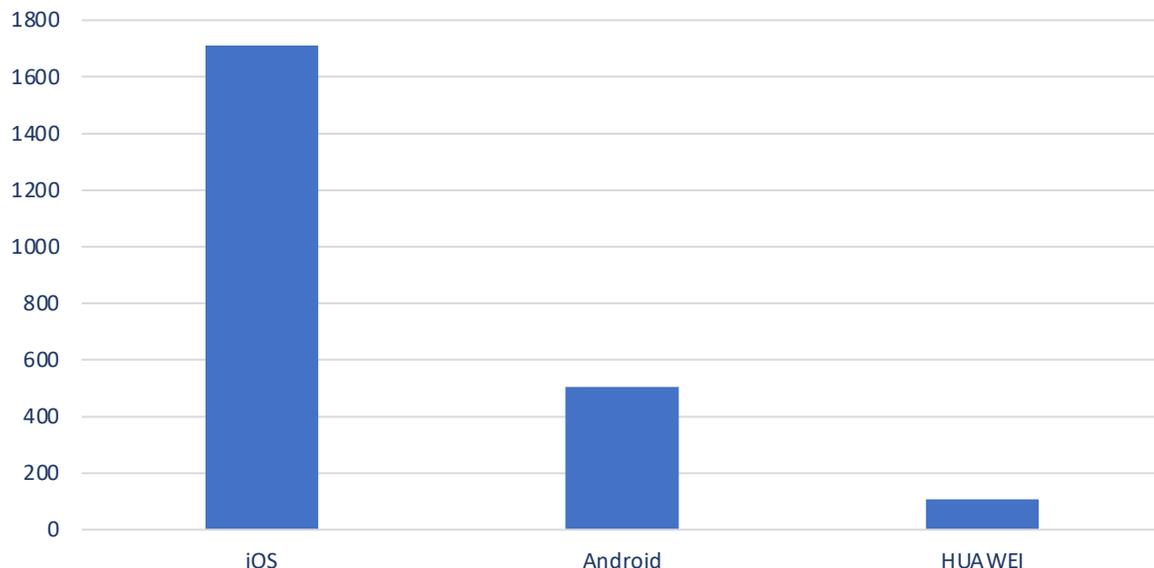
حرصا على سلامة سير العمل تم إقامة دورة تنشيطية للموظفين لزيادة الخبرة العملية وتبادل الخبرات بين الموظفين والاستفادة منها مستقبلا تحت إشراف إدارة الوصلات الدولية.

الدورة خاصة عن الالياف الضوئية تتضمن كوابل الالياف الضوئية وأنواعها والأجهزة الطرفية مع شرح انواع الكونكرات وكيفية تركيبها وفحصها كذلك تعريف مبسط لأجهزة الارسال والاستقبال وجميع ما يتعلق بفقد الإشارة مع ذكر الحلول ، شرح احجام السعات التي يمكن تزويدها من خلال أجهزة إدارة الوصلات الدولية، شرح شبكة الربط الدولية عبر الكوابل البرية والبحرية وكذلك الربط بين المقاسم الدولية عن طريق الشبكة المحلية.



الإحصائيات الخاصة بتطبيق CITRA KUWAIT للهواتف الذكية والذي أطلقت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تحديثه في نوفمبر ٢٠٢٠ تحقيقاً وتماشياً مع الرؤية المستقبلية لدولة الكويت نحو تمكين الحكومة الإلكترونية ليشمل العديد من الخدمات المميزة التابعة لمشروع بوابة الخدمات الإلكترونية. العدد الكلي للمستخدمين الذين قاموا بتحميل التطبيق من خلال جميع متاجر الهواتف الذكية في ٢٠٢٣:

العدد الكلي للمستخدمين الذين قاموا بتحميل التطبيق من خلال جميع متاجر الهواتف الذكية في ٢٠٢٣



المتجر (Store)	عدد مرات تنزيل البرنامج
iOS	1710
Android	504
HUAWEI	107
TOTAL	2321

هو التقرير الصادر عن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (إدارة الطيف الترددي - قطاع الاتصالات) وتم نشره على موقعها والخاص بالتدقيق على شبكات شركات الاتصالات المتنقلة العاملة بالدولة وقياس تغطية وجودة الخدمات المقدمة من هذه الشركات.



توفير خدمة حجب النفاذ الى محتويات الانترنت غير المقبولة أو المتعارضة مع النظام العام والأمن الوطني وتعاليم الدين الإسلامي أو أي أمر محظور بموجب أي قوانين أو أنظمة أو لوائح نافذة في دولة الكويت، تتوفر الخدمة للمواطنين من خلال الصفحة الالكترونية للهيئة، وتطبيق سهل، في حين أن الجهات الحكومية تتواصل بصورة رسمية مع الهيئة.



القائمة الرئيسية

طلب حجب / رفع حجب محتوى إلكتروني

الصفحة الرئيسية > الخدمات > طلب / رفع حجب محتوى إلكتروني

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات باستقبال الطلبات المتعلقة بحجب أي محتوى إلكتروني يتعارض مع المصلحة العامة بما في ذلك الاحتيال الإلكتروني، أو حقوق الملكية الفكرية والنشر، أو انتهاك حرية الأطفال، أو مخالفة قوانين دولة الكويت ومبادئ الدين الإسلامي، أو برمجيات خبيثة ومحتويات غير ملائمة.

تعمل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وفور تلقي الطلب بتحديد نوعه سواء طلب حجب محتوى أو رفع حجب عن محتوى، ومراجعة المحتوى الإلكتروني لاتخاذ الاجراء المناسب:

< حجب المحتوى الإلكتروني في حال تضمن على مواد محظورة.

< أو رفع الحجب عن المحتوى الإلكتروني في حال تلقي طلب يفيد بوجود خطأ في تصنيف المحتوى الإلكتروني كمحتوى محظور.

بيانات الطلب

الفئة --أكثر--

نوع الطلب فئة الحجب

حجب --أكثر--

مزود خدمة الإنترنت* --أكثر--

إحصائيات البلاغات الواردة لإدارة أمن المعلومات والاستجابة للطوارئ

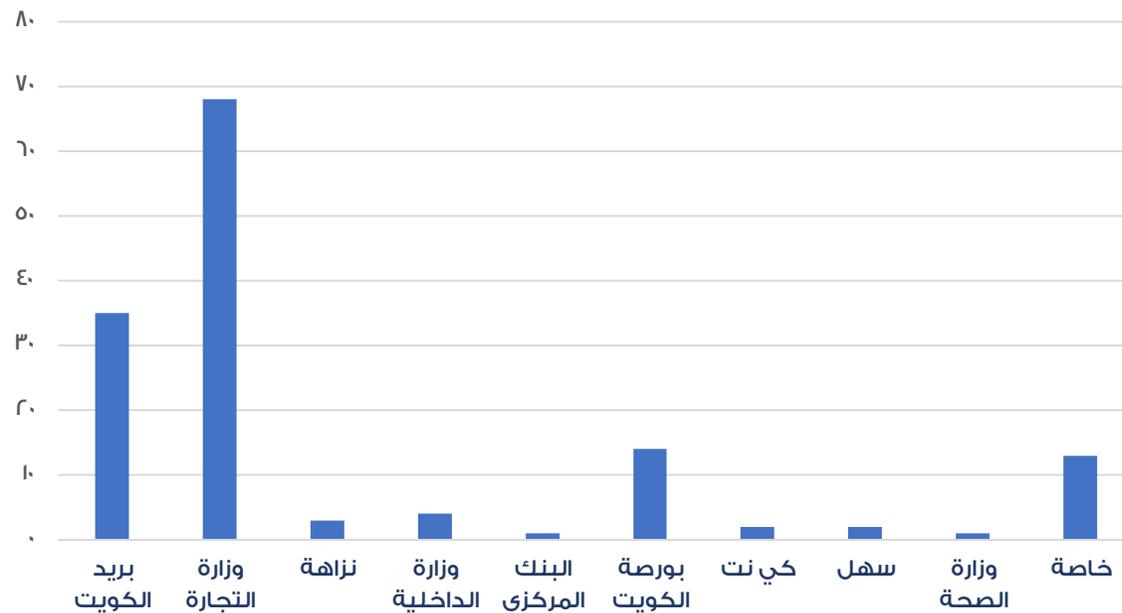
عدد المواقع المحجوبة	مقدمي البلاغات الواردة
1665	جهات حكومية
688	جهات خاصة
109	افراد
2462	المجموع

إحصائيات نوع طلب الحجب المقدم الواردة لإدارة أمن المعلومات والاستجابة للطوارئ

العدد	نوع طلب الحجب المقدم
0	الإساءة واستهداف الأطفال
153	برمجيات خبيثة وتصيد إلكتروني ومحتويات غير ملائمة
639	التعدي على حق الملكية الفكرية والنشر
1664	مخالفة قوانين دولة الكويت
2462	المجموع

توفير خدمة إطلاق خدمة الإبلاغ عن الاحتيال الإلكتروني، وتدعو كافة المواطنين والمقيمين للتعاون والإبلاغ عن حالات الاحتيال الإلكتروني التي يتعرضون لها، وذلك لمساعدة الجهات المختصة في مكافحة هذا النوع من الجرائم، تستقبل الهيئة بلاغات الاحتيال الالكتروني عبر موقعها الالكتروني - خدمة طلب حجب / رفع حجب محتوى إلكتروني أو عبر تطبيق الواتس أب ٢٠٢٣٠١٢٥.

بلاغات الاحتيال الالكتروني ٢٠٢٣

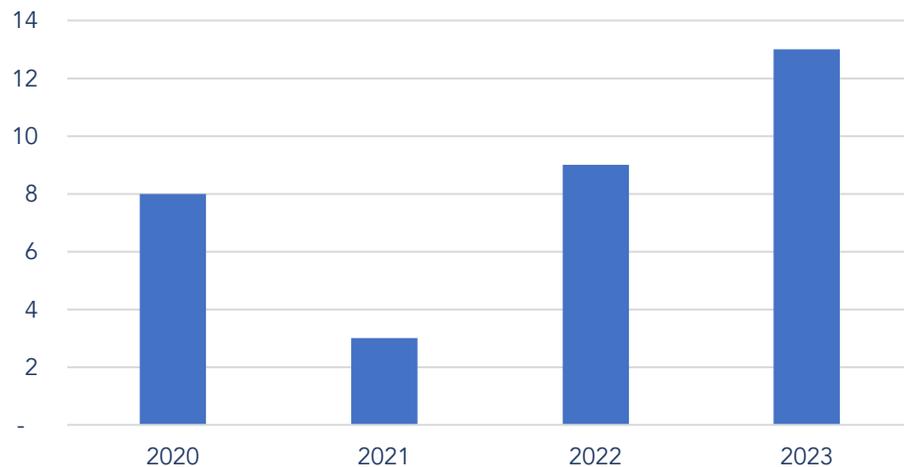


العدد	بلاغات الاحتيال الإلكتروني
35	بريد الكويت
68	وزارة التجارة
3	نزاهة
4	وزارة الداخلية
1	البنك المركزي
14	بورصة الكويت
2	كي نت
2	سهل
1	وزارة الصحة
13	خاصة

المخالفات الصادرة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بحق الشركات العاملة

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بمراقبة الشركات العاملة بقطاع الاتصالات بدولة الكويت بناء على قانون إنشائها، تعتبر المخالفات الصادرة من الجهة الرقابية للشركات العاملة بقطاع الاتصالات أمراً بالغ الأهمية لضمان سلامة وفعالية هذا القطاع الحيوي. فالرقابة المستمرة تساهم في ضمان التزام الشركات بالمعايير القانونية والتنظيمية، مما ينعكس بشكل مباشر على جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين. هذه المخالفات تعمل كآلية ردع تمنع الشركات من ارتكاب التجاوزات وتحثها على الالتزام بالممارسات الأخلاقية والتقنية المطلوبة. علاوة على ذلك، فإن فرض العقوبات أو الجزاءات على الشركات المخالفة يعزز من ثقة الجمهور في القطاع ويشجع على الابتكار والتطور التكنولوجي، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين تجربة المستخدم ودفعة عجلة النمو الاقتصادي.

المخالفات الصادرة آخر ٤ سنوات



السنة	عدد المخالفات
2020	8
2021	3
2022	9
2023	13
المجموع	33

المآالفات الصادرة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بحق الشركات العاملة

احصائيات المآالفات الصادرة من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بحق الشركات العاملة بقطاع الاتصالات بدولة الكويت حسب السنة:

عدد المآالفات	سنة ٢٠٢٢
1	عدم الالتزام بضوابط تنظيمية صادرة عن الهيئة
3	مآالفات العروض الترويجية
5	مآالفات نقل الأرقام
9	المجموع

عدد المآالفات	سنة ٢٠٢٣
2	عدم الالتزام بضوابط تنظيمية صادرة عن الهيئة
3	مآالفات الربط البيني للرسائل النصية
5	مآالفات العروض الترويجية
3	مآالفات نقل الأرقام
13	المجموع

عدد المآالفات	سنة ٢٠٢٠
7	عدم الالتزام بضوابط تنظيمية صادرة عن الهيئة
1	مآالفات نقل الأرقام
8	المجموع

عدد المآالفات	سنة ٢٠٢١
1	تعدي على النطاق
2	مآالفات نقل الأرقام
3	المجموع

الفعاليات المحلية:

- مشاركة في معرض Max tech expo.
- المشاركة في مؤتمر الخليج لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤتمر والمعرض الخليجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- فعالية اليوم العالمي لأمن الحاسوب في كلية الكويت التقنية.
- المؤتمر والمعرض الخليجي الرابع لتحديات الأمن السيبراني.
- رعاية مؤتمر الاتصالات وتقنية المعلومات للخدمات السحابية.
- مشاركة في AI + Cybersecurity GCC Forum.

الحملات التسويقية والمجتمعية:

- تصميم وانجاز مقاطع تسويقية لخدمات ولوائح الهيئة وتم نشرها في منصات التواصل الاجتماعي.
- حملة التوعية الالكترونية.
- الإعلان عن خدمة ترخيص المسجل المعتمد.
- التوعية بخدمة تجوال البيانات.
- حملة نطاق. kw.
- حملة توعوية لحماية الطفل من أخطار الانترنت والتصيد الالكتروني.
- حملة YouTube Kids.
- حملة لائحة تسجيل بيانات المشتركين.
- الإعلان عن خدمة التواصل بالواتساب بالتعاون مع إدارة خدمة العملاء.
- الإعلان عن خدمات الهيئة المتوفرة بتطبيق سهل.

قنوات التواصل مع الجمهور:

توفر الهيئة قنوات تواصل مع الجمهور تحت إدارة موظفي إدارة الاعلام والتسويق باسم موحد لجميع المنصات @CitraKuwait

					
Instagram	X	Facebook	YouTube	Threads	Email

المشاريع

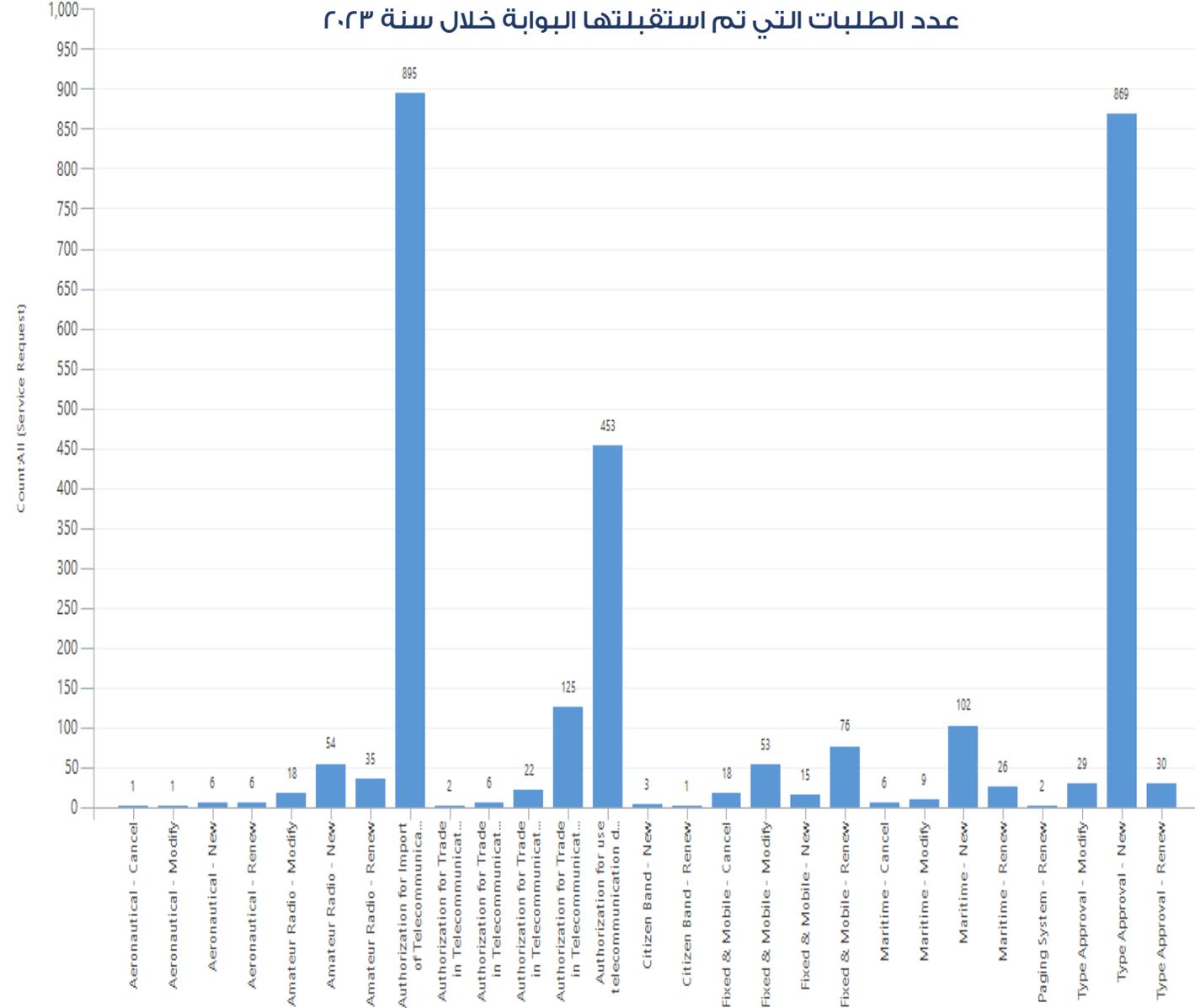
تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على إعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وإدارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية وخلق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلاً عن تعزيز منظومة الأمن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لتعزيز الأمن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، وإن من أبرز إنجازات الهيئة وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت، بالإضافة إلى المشاريع التالية:

- مشروع الاستشارات لدراسة وتطوير الأنشطة والتراخيص لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت.
- مشروع نطاقات الانترنت.
- مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية.
- مختبر فحص أجهزة الاتصالات .
- مشروع قياس التغطية لشركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الأولى).
- مشروع النظام الالي لقياس وتحليل الطيف الترددي.
- مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية).
- مشروع تنظيم الترددات اللاسلكية.
- مقسم تبادل الانترنت.
- منصة قياس سرعة الانترنت
- مشروع تطوير بوابة الكويت الدولية للإنترنت.

مشروع الاستشارات لدراسة وتطوير الانشطة والتراخيص لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت هدف هذا المشروع إلى تصميم وتنفيذ أطر وإجراءات تنظيمية جديدة للتراخيص بشكل يتيح مجالاً للمنافسة الفعالة والمستدامة في قطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات، ودفع نمو القطاع من خلال توفير بيئة صحية للتنافس بين العديد من الشركات المحلية والعالمية. مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الثانية). القيام بالمسح على جميع الشبكات في جميع المناطق والشوارع الرئيسية والفرعية والجزر لدولة الكويت وقياس فاعلية التغطية وجودة الخدمة بها. الهدف من المشروع هو معرفة مناطق القصور في التغطية وجودة الخدمات المقدمة من قبل شركات الاتصالات المتنقلة الثلاث من ناحية استلام المكالمات وانقطاعها وسرعة تنزيل البيانات وارسالها وكذلك معرفة جودة وسرعات تقديم تطبيقات التواصل الاجتماعي والالعاب على شبكات الاتصالات المتنقلة الثلاث وعلى جميع النطاقات الترددية المختلفة المشغلة لخدمات الاتصالات المتنقلة . مشروع نطاقات الانترنت يسعى مشروع نطاقات الانترنت الى فتح باب تسجيل الامتداد المباشر KW، والعمل على زيادة إيرادات المشروع: وضع الخطة التسويقية وتفعيلها بالتعاون مع الإدارة المعنية بالهيئة. تحديث سياسة تسجيل اسم نطاق وإضافة الامتداد المباشر وتم رفع السياسة للجنة الفنية لإجراءات الاعتماد. انشاء الدليل الإرشادي لأسماء النطاقات للامتداد المباشر وتم رفع المستند للجنة الفنية لإجراءات الاعتماد. مراجعة لائحة تسجيل نطاقات المستوى الاعلى لرمز الدولة والسياسات الخاصة بنطاق الانترنت وتحديثها. اصدار سياسة المسجل المعتمد احصائيات قسم نطاق الانترنت:

أسماء النطاقات الجديدة	عمليات تجديد أسماء النطاقات	حاصل الإيرادات التسجيل والتجديد	ايرادات رخصة المسجل المعتمد	حاصل الإيرادات
340	1648	35990 د.ك	1500 د.ك	37490 د.ك

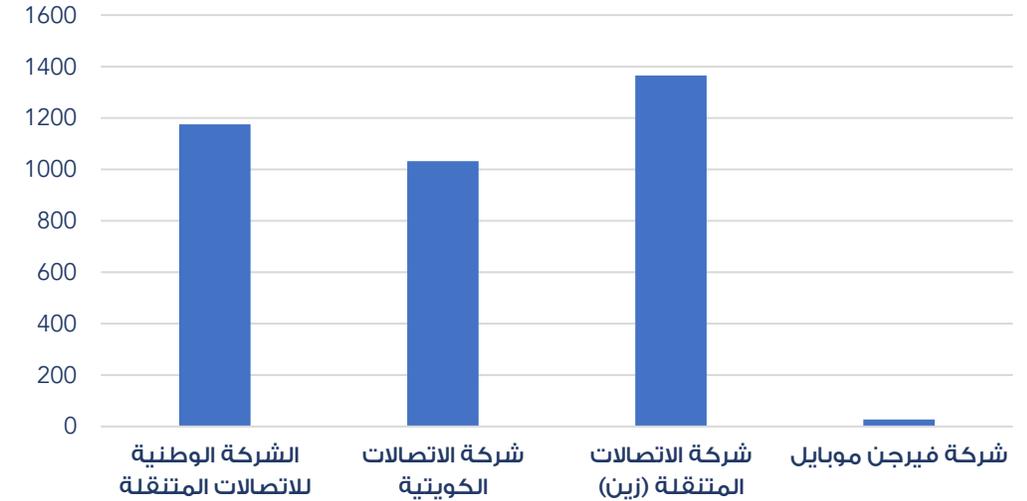
عدد الطلبات التي تم استقبلتها البوابة خلال سنة ٢٠٢٣



مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية
بوابة الخدمات الإلكترونية للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات عبارة عن منصة رقمية تهدف إلى تحسين وتبسيط تقديم الخدمات للمواطنين والشركات حيث تتيح البوابة للمستخدمين الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية بسهولة وكفاءة بما في ذلك طلب تصاريح وتراخيص الخدمات، دفع الرسوم، تقديم شكاوى والاستعلام عن مختلف الخدمات والمعلومات المتعلقة بالهيئة وقد أتم المشروع إلى الآن أربعة مراحل مختلفة منذ عام ٢٠١٧ وجاري الإعداد للمرحلة الخامسة. يهدف المشروع إلى:

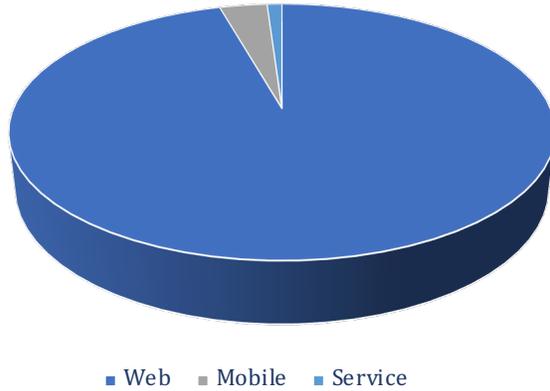
- تحسين الكفاءة: تقديم الخدمات بشكل إلكتروني يقلل من الحاجة إلى الإجراءات الورقية والزمن اللازم لإنجاز المعاملات.
- تعزيز الشفافية: توفير معلومات واضحة ومحدثة حول الإجراءات والمتطلبات المختلفة.
- زيادة الوصولية: إتاحة الخدمات على مدار الساعة ومن أي مكان.
- رفع مستوى رضا المستخدمين: من خلال تبسيط الإجراءات وتقليل الأعباء الإدارية.
- دعم التحول الرقمي: تعزيز الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي وتقنية المعلومات.

عدد الشكاوى

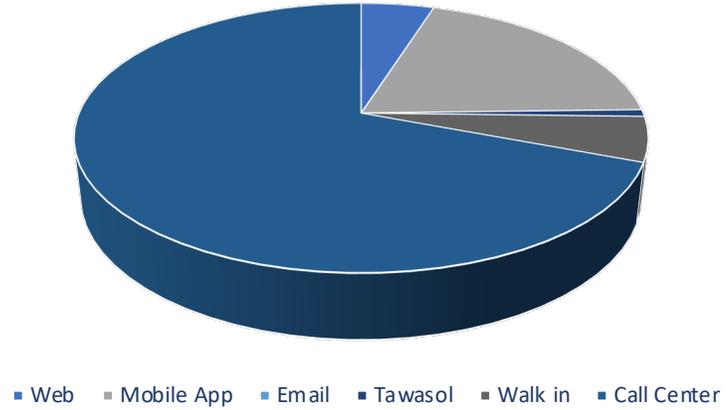


تابع مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية

الطلبات التي تم استقبالها حسب نوع الخدمة
خلال سنة ٢٠٢٣



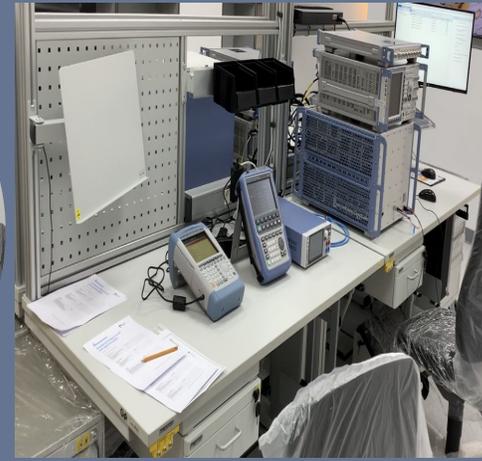
الشكاوى التي تم استقبالها حسب طريقة تقديم
الشكوى خلال سنة ٢٠٢٣



مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات

وهو مختبر فني متخصص تم تجهيزه بأحدث الاجهزة الخاصة لاختبار أجهزة الاتصالات المختلفة وضمان مطابقتها للشروط والمواصفات الدولية المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات ومن منظمات الاتصالات الدولية المعترف فيها عالمياً الخاصة باعتماد أجهزة الاتصالات المختلفة.

كما تم البدء بفحص الأجهزة بمختبر فحص اجهزة الاتصالات بعد اجتياز موظفي المختبر للدورات الخاصة بفحص الاجهزة



مشروع قياس وتغطية شبكات شركات الاتصالات المتنقلة (المرحلة الأولى)

القيام بالمسح على جميع الشبكات في جميع المناطق والشوارع الرئيسية والفرعية والجزر لدولة الكويت وقياس فاعلية التغطية وجودة الخدمة بها، يهدف المشروع إلى معرفة مناطق القصور في التغطية وجودة الخدمات المقدمة من قبل شركات الاتصالات المتنقلة الثلاث من ناحية استلام المكالمات وانقطاعها وسرعة تنزيل البيانات وارسالها وكذلك معرفة جودة وسرعات تقديم تطبيقات التواصل الاجتماعي والالعاب على شبكات الاتصالات المتنقلة الثلاث وعلى جميع النطاقات الترددية المختلفة المشغلة لخدمات الاتصالات المتنقلة.

و صدر عنه تقرير التدقيق على شبكات شركات الاتصالات المتنقلة العاملة بالدولة من حيث قياس التغطية وجودة الخدمات من قبل هذه الشركات.



مشروع النظام الالي لقياس وتحليل الطيف الترددي

المشروع عبارة عن توريد وتركيب محطات لرصد النطاقات الترددية المختلفة بالدولة وقياس جودة الخدمات المقدمة حيث يهدف المشروع على رصد التداخلات الضارة على الجهات المرخصة للطيف الترددي وحلها وضمان عدم التداخل بين المستخدمين وحمايتهم التأكد من الاستخدام الامثل للطيف الترددي وكذلك رصد الاستخدام الغير المشروع للترددات وكذلك قياس جودة الخدمات المقدمة، والمشروع قيد الترسية.

مشروع النظام الالي لقياس وتحليل الطيف الترددي

يهدف المشروع الى إدارة شبكة الانترنت الدولية الخاصة بدولة الكويت المملوكة لحكومة الدولة، وبالتالي فإن دور الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تنظيم العمل في أحد أهم موارد الدولة، ومن خلال إدارة ومراقبة ساعات الانترنت الدولية وتوزيعها على مزودي خدمات الانترنت وتحصيل رسوم تأجير كمدخول للدولة، وحماية مستخدمي شبكة الانترنت عن طريق حجب المواقع والتطبيقات الالكترونية المخالفة عن دولة الكويت وذلك قبل وصولها داخل دولة الكويت وعن طريق حجب عنوان الموقع أو التطبيق IP address.

مشروع تنظيم الترددات اللاسلكية

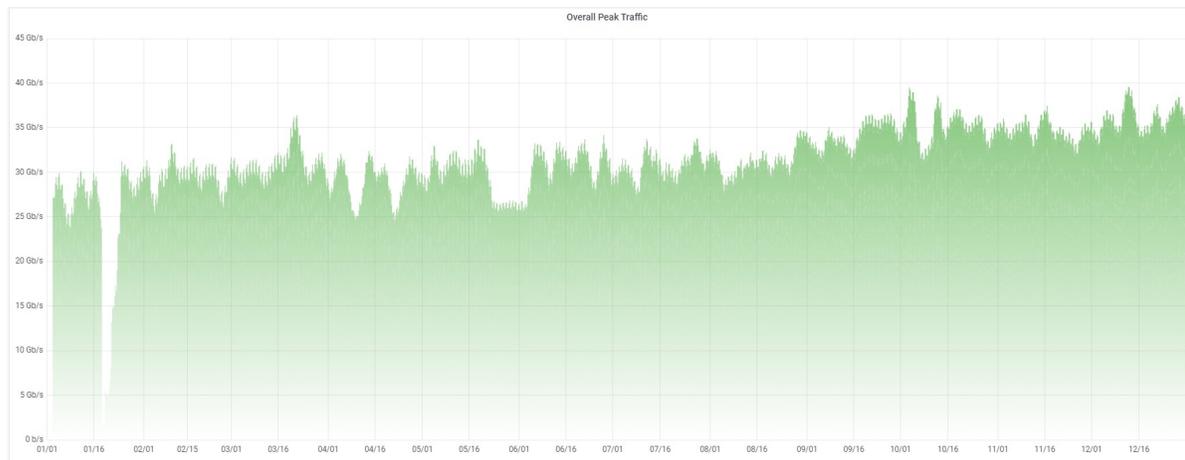
المشروع عبارة عن تنظيم ادارة الطيف الترددي من خلال برامج وتطبيقات فنية سنعمل على إدارة مورد الترددات اللاسلكية بطريقة فاعلة حيث سيعمل على تخطيط وتنسيق وتخصيص الترددات لإصدار التصاريح للخدمات اللاسلكية والراديوية المختلفة بناء على الحسابات الفنية الهندسية لهذه البرامج التخصصية، حيث يهدف المشروع إلى إدارة مورد الترددات اللاسلكية بطريقة فاعلة حيث سيعمل على تخطيط وتنسيق وتخصيص الترددات للخدمات اللاسلكية والراديوية المختلفة بناء على الحسابات الفنية الهندسية لهذه البرامج التخصصية، وحفظ البيانات الفنية وتحليلها واسترجاعها إلكترونيا على النظام، والمشروع قيد الدراسة.

مقسم تبادل الانترنت

مشروع مقسم تبادل الانترنت (IXP) هو إنشاء نقطة تبادل إنترنت محلية في دولة الكويت، تضمن سرعة تدفق البيانات المحلية داخل الدولة بين مستخدمي ومزودي الخدمة المحليين المختلفين، دون حاجة مزودي الخدمة لتوجيه تلك البيانات إلى خارج الدولة للوصول إلى المستلم، فهي نقطة تبادل انترنت بين مزودي الخدمة ومزودي المحتوى الالكتروني المحليين وإدارة الازمات، تم انتهاء والتشغيل للمرحلة الأولى في عام ٢٠١٨.

الدور المهم الذي يقوم به "مقسم الانترنت الوطني" هو ربط أي شبكة في الكويت بحوزتها عناوين الانترنت (IP Addresses) وحصر تمرير حركة الانترنت المحلية مما سيؤدي إلى رفع مستوى أمن المعلومات والخصوصية، ودعم انسيابية حركة الانترنت والاقتصاد الرقمي، الكوابل الدولية، وبإضافة إلى المساهمة في إتاحة النمو المنظم للشبكة دون عقبات لتحقيق الاستفادة القصوى من خدمات الانترنت.

ذروة حركة المرور الإجمالية للمقسم



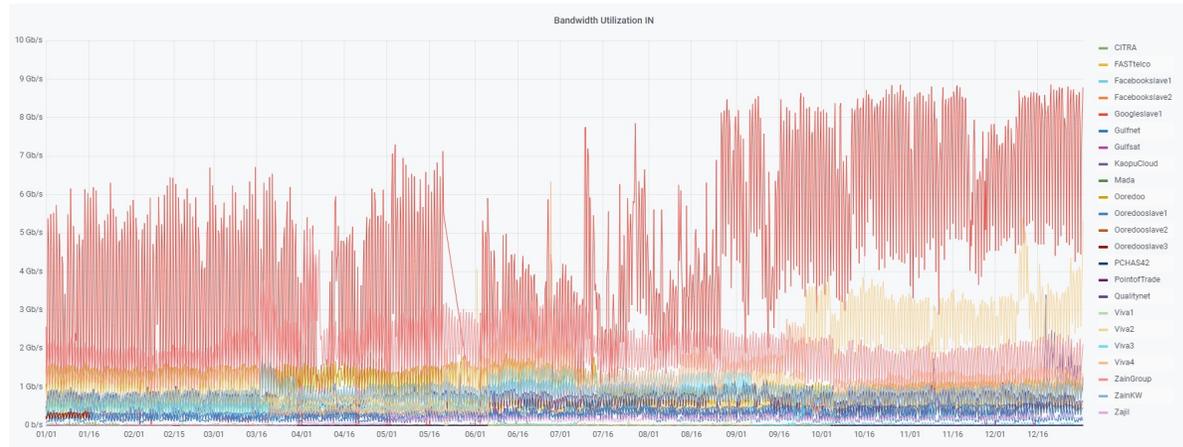
بعض أعضاء المقسم



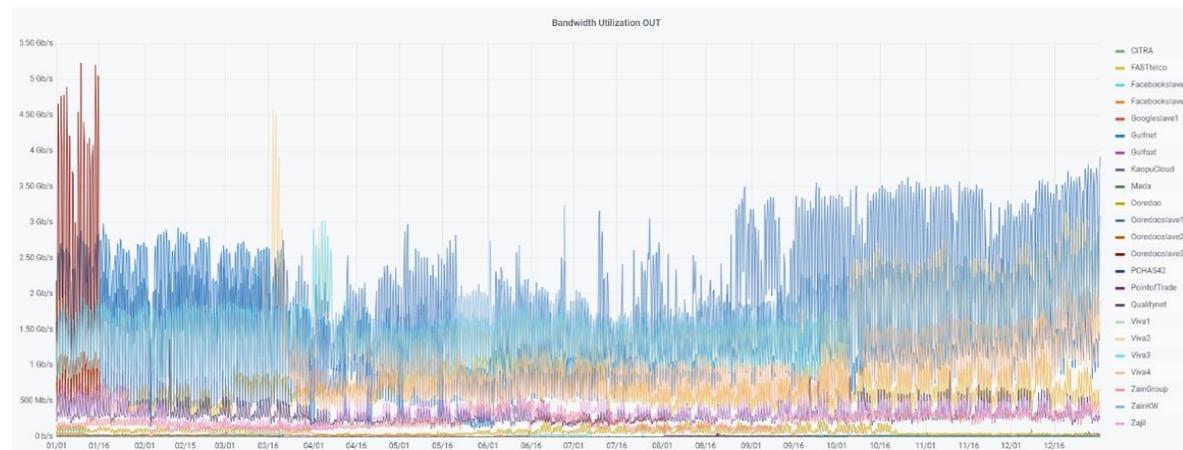
صورة من داخل المقسم



Inbound Data

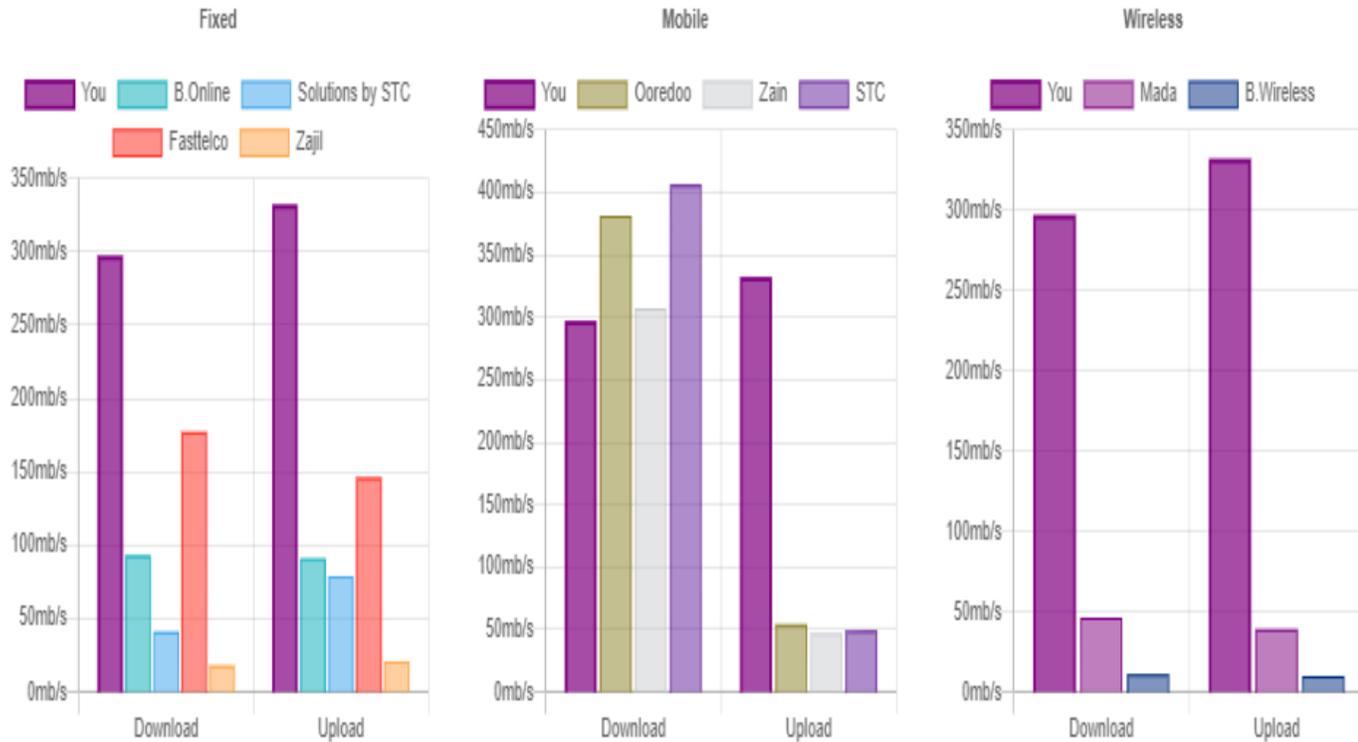


Outbound Data



منصة قياس سرعة الانترنت

تهدف منصة قياس سرعة الانترنت إلى قياس أداء شركات الاتصالات ومزودي الخدمة (المحمول / الثابت / اللاسلكي) وتوفير معلومات للمستخدمين عن جودة تجربة الانترنت المقدمة لهم بشفافية ووضوح من جميع الشبكات المختلفة العاملة في الدولة، وتستمر هذه المبادرة بتعزيز أداء وتجربة المستخدمين لدفع المنافسة في السوق وتحسين الخدمات، ويمكن الوصول للمنصة من خلال تطبيقات الهواتف الذكية أو موقع الهيئة على شبكة الويب.



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFO. TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY



ابدأ الاختبار | Start Testing

وقت الاستجابة | Latency

0.00 ms

تقطع | Jitter

0.00 ms

تحميل | Download

0.00

Mbit/s

رفع | Upload

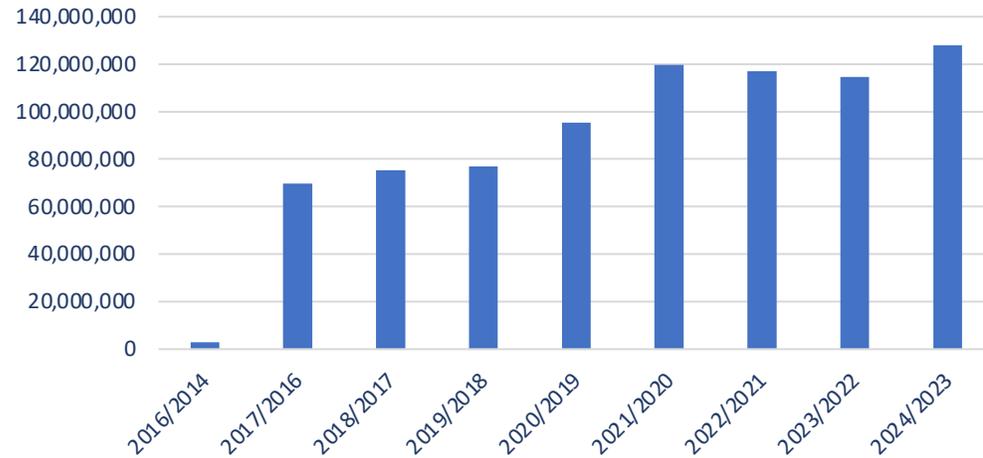
0.00

Mbit/s

التقرير المالي

تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكثير من الاهتمام لمبدأ الشفافية والمتابعة المالية ولذلك يتولى قطاع الشؤون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم وتنفيذ مختلف الجوانب المالية والإدارية بما فيها الخدمات العامة ونظم المعلومات في ضوء القواعد والنظم واللوائح ذات العلاقة والحرص على توفير البيئة المناسبة للعاملين بالهيئة والعمل على تحقيق الأهداف الموضوعية من خلال تنفيذ الميزانية، والتي كانت ملخصة للسنوات الماضية منذ انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات كالآتي:

ايرادات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
بالدينار الكويتي خلال الأعوام الماضية



السنة المالية	الإيرادات الفعلية دك
2016/2014	2,919,927
2017/2016	69,767,448
2018/2017	75,362,351
2019/2018	76,862,530
2020/2019	95,220,044
2021/2020	119,681,752
2022/2021	116,863,235
2023/2022	114,669,387
2024/2023	127,899,756

بيان المركز المالي للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٤:
جميع المبالغ بالدينار الكويتي

2023	2024	البيان
		الموجودات
7,134,122	16,397,451	النقد والنقد المعادل
270,000,000	135,000,000	ودائع لأجل
9,361,235	6,885,508	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
286,495,357	302,282,959	المجموع
		المطلوبات وحقوق أموال الهيئة المطلوبة
12,836,297	12,701,454	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
		حقوق أموال الهيئة
50,000,000	50,000,000	رأس المال
36,654,474	46,260,657	الاحتياطي العام
187,004,586	193,320,848	الفائض المجمع
273,659,060	289,581,505	إجمالي حقوق الهيئة
286,495,357	302,282,959	مجموع المطلوبات وحقوق أموال الهيئة

بيان التدفقات المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٤:
جميع المبالغ بالدينار الكويتي

2023	2024	البيان
19,316,283	14,884,300	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية صافي ربح السنة
		التعديلات
766,681	2,475,727	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
1,474,192	134,843	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
90,235,247	104,718,974	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
		ودائع لأجل
98,000,000	135,000,000	صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
89,985,425	86,455,645	المحول إلى الخزينة العامة الدولة
89,985,425	86,455,645	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
97,750,178	153,263,329	صافي الزيادة/النقص في النقد والنقد المعادل
104,884,300	7,134,122	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
7,134,122	160,397,451	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

بيان الإيرادات والمصروفات للسنة المالية المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٤:
جميع المبالغ بالدينار الكويتي

2023	2024	البيان
		الإيرادات
59,329,045	60,789,864	رسوم إصدار الرخص والتصاريح وتجديدها
20,882,889	20,966,713	الأجور وإيرادات الخدمات
23,719,841	27,472,453	الدوائر الدولية المؤجرة لخدمات الإنترنت عبر الكوابل البحرية والبرية والربط البيني
1,125,910	1,883,082	الغرامات والجزاءات
9,611,702	16,787,634	إيرادات أخرى
114,669,387	127,899,756	مجموع الإيرادات
		المصروفات والأعباء الأخرى
20,302,482	21,785,432	مصروفات الموظفين
3,424,147	3,736,234	مصروفات عامة
23,726,629	25,521,666	مجموع المصروفات والأعباء الأخرى
		فائض السنة
90,942,758	102,378,090	الفائض



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY